



# | Call Me |

**MANUALE UTENTE**  
***USER MANUAL***  
**MANUEL POUR L'UTILISATEUR**  
***MANUAL DE USUARIO***  
**BEDIENUNGSANLEITUNG**  
**GEBRUIKSAANWIJZINGEN**

# ITALIANO



## Interactive Links

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

## SOMMARIO

---

<a href="#">1. FUNZIONAMENTO APP CallMe</a>	3
<a href="#">2. PRESTAZIONI COMUNI</a>	4
<a href="#">2.1. RICEZIONE CHIAMATE</a>	4
<a href="#">2.2. TELECAMERE (AUTO INSERZIONE)</a>	6
<a href="#">2.3. CHIAMATE PERSE</a>	7
<a href="#">2.4. FUNZIONE INTERCOMUNICANTE TRA SMARTPHONE</a>	7
<a href="#">3. PRESTAZIONI DISPONIBILI SOLO SU DISPOSITIVO Sch. 1083/83, 1083/58A e /58</a>	9
<a href="#">3.1. CHIAMATA INTERCOMUNICANTE DA POSTO INTERNO A SMARTPHONE</a>	9
<a href="#">4. PRESTAZIONI DISPONIBILI SOLO SU DISPOSITIVO Sch. 1722/58A E /58</a>	9
<a href="#">4.1. CHIAMATA INTERCOMUNICANTE DA VIDEOCITOFONO A SMARTPHONE</a>	9
<a href="#">ENGLISH</a>	11
<a href="#">FRANÇAIS</a>	21
<a href="#">ESPAÑOL</a>	31
<a href="#">DEUTSCH</a>	41
<a href="#">NEDERLANDS</a>	51

# 1. FUNZIONAMENTO APP CallMe

Il seguente libretto descrive il funzionamento dell'app CallMe per i seguenti sistemi:

- **2Voice** con codice prodotto:
  - 1083/58 e /58A
  - 1083/83
- **Sistema 2 fili** con codice prodotto:
  - 1722/58 e /58A
- **Coax e 4+N** con codice prodotto:
  - 9854/58
- **Ipercom** (Prestazione di sistema)
- **iPerTALK** (Prestazione di sistema)

L'App Urmet CallMe (versione superiore alla 2.0) consente:

- la ricezione di una chiamata audio-video oppure solo audio da posto esterno;
- di effettuare chiamate Intercomunicanti verso altri Smartphone collegati allo stesso Account;
- di effettuare l'Auto inserzione (funzione "Telecamere") per vedere sullo smartphone l'immagine ripresa dal posto esterno e da eventuali telecamere di controllo collegate.

Nella tabella seguente viene riportato l'elenco delle prestazioni accessibili ai diversi sistemi a seconda dei dispositivi presenti nell'impianto (2Voice, Sistema 2 fili, Coax e 4+N):

Prestazioni	Sistema				
	2Voice			Sistema 2 fili	
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A
Vedi immagine	✓	✓	✓	✓	✓
Ricezione chiamate	✓	✓	✓	✓	✓
Telecamere (Autoinserzione)	✗	✓	✓	✗	✓
Chiamate perse	✗	✓	✓	✗	✓
Funzione intercomunicante tra smartphone	✓	✓	✓	✓	✓
Chiamata intercomunicante da posto interno a smartphone	✓	✓	✓	✓	✓

Prestazioni	Sistema		
	Coax e 4+N	Ipercom	iPerTALK
	9854/58		
Vedi immagine	✓	✓	✓
Ricezione chiamate	✓	✓	✓
Telecamere (Autoinserzione)	✗	✗	✗
Chiamate perse	✗	✗	✗
Funzione intercomunicante tra smartphone	✓	✓	✓
Chiamata intercomunicante da posto interno a smartphone	✗	✗	✓

**ATTENZIONE:** Utilizzando il dispositivo Sch. 1083/58A o 1083/83 le funzioni video "Vedi immagine" e "Telecamere", inclusa l'eventuale visualizzazione successiva di telecamere di controllo, sono disponibili sullo smartphone anche se all'interno dell'appartamento è presente un posto interno solo citofonico.

Per poter ricevere chiamate videocitofoniche sul proprio Smartphone occorre:

- Avere l'App Urmet CallMe installata sul proprio Smartphone.

ATTENZIONE: è necessario abilitare sullo smartphone, la ricezione delle notifiche per l'App CallMe.

- Avere l'App aperta, anche eventualmente in background.

ATTENZIONE: se l'App viene chiusa inavvertitamente, è impossibile ricevere chiamate! Le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone, potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmet CallMe a schermo spento (background).

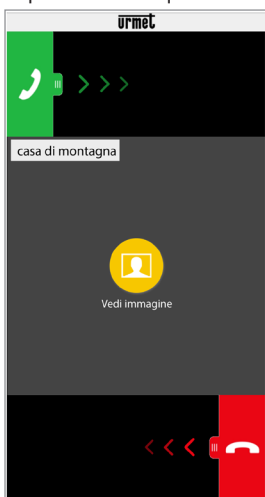
- Disporre di un Account utente opportunamente configurato.
- Per i sistemi: **2Voice, Sistema 2 fili, Coax e 4+N**, disporre di un Dispositivo Rinvio Chiamata o un Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza correttamente installato e configurato ed in grado di accedere ad Internet.
- Per i sistemi **Ipercom e iPerTALK**, avere abilitato e configurato la funzionalità di sistema.
- Avere una buona qualità di connessione ad Internet.
- Verificare che il contratto dati di cui si fa uso sullo smartphone non preveda il blocco dei flussi VoIP.

Per maggiori informazioni sulla configurazione, fare riferimento al manuale di configurazione pubblicato sul sito <https://www.urmet.com>

## 2. PRESTAZIONI COMUNI

### 2.1. RICEZIONE CHIAMATE

Alla ricezione di una chiamata, su dispositivi con sistema IOS / Android versione 10 o superiore, lo smartphone squillerà e comparirà una notifica. Accedendo alla notifica, si potrà aprire l'App Urmet CallMe che si presenterà in questo modo:



Ricezione chiamata

Su dispositivi con sistema Android versione 9 o inferiore, alla ricezione di una chiamata, lo smartphone squillerà e presenterà immediatamente la schermata "Ricezione chiamata".

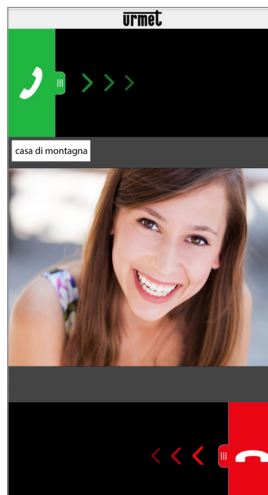
 Lo squillo si interrompe dopo 1 minuto.

Sono possibili 3 opzioni:


1) Selezionare "Vedi immagine".

Facendo click su "Vedi immagine" è possibile vedere l'immagine del visitatore senza ancora rispondere. Questa funzione è molto utile nel caso si desideri 'controllare' chi sta suonando alla porta senza intervenire. È il caso di un parente che voglia assicurarsi dei visitatori di un proprio caro anziano o infermo. La visualizzazione non impedirà di rispondere al videocitofono installato nell'abitazione.

Il dispositivo Sch. 1083/83 permette di vedere l'immagine del visitatore contemporaneamente sia sullo smartphone che sul videocitofono presente nell'appartamento.




Dopo aver selezionato "Vedi immagine"

 Se sono connessi più smartphone con lo stesso account è possibile attivare la funzione "Vedi immagine" su tutti gli smartphone contemporaneamente.

2) Rifiutare la chiamata.

Per rifiutare una chiamata è sufficiente far scorrere da destra verso sinistra il tasto rosso


di rifiuto .

 In caso di rifiuto della chiamata da parte di uno dei dispositivi connessi, gli altri dispositivi (posto interno o altri eventuali smartphone) potranno accettare la chiamata o attivare la funzione "Vedi immagine".

3) Rispondere

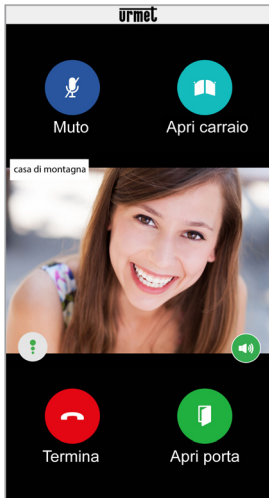
È possibile rispondere (immediatamente oppure dopo aver preso visione del visitatore tramite il tasto "Vedi immagine") facendo scorrere da sinistra verso destra il tasto verde di risposta




 Accendendo un dispositivo audio Bluetooth, (già associato allo smartphone in precedenza) durante la ricezione di una chiamata si entra automaticamente in conversazione.




Accettata la chiamata la conversazione viene trasmessa in vivavoce e comparirà la seguente schermata:







Conversazione

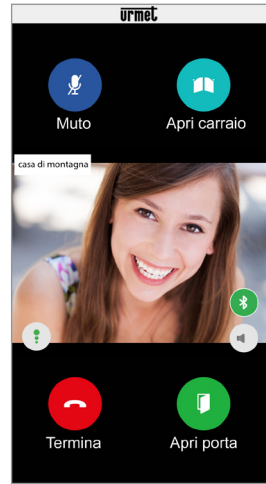
L'icona **Qualità**  mostra la qualità della conversazione in base alla connessione ad Internet dello smartphone:

-  Alta
-  Media
-  Bassa


Il pulsante  se premuto permette di disattivare il vivavoce e passare la conversazione in capsula. Ripremere per riabilitare il vivavoce.

 Se durante la conversazione viene connesso un dispositivo audio Bluetooth o vengono inseriti degli auricolari/cuffie (jack), la conversazione verrà trasmessa sull'ultimo dispositivo audio inserito.

Se sullo smartphone è connesso un dispositivo audio Bluetooth la conversazione verrà trasmessa sul dispositivo audio. Una volta in conversazione, comparirà la seguente schermata:




Conversazione tramite dispositivo Bluetooth


Il pulsante  viene visualizzato solo se è collegato un dispositivo Bluetooth allo smartphone. Premere sul pulsante o spegnere il dispositivo audio per disattivare l'uscita audio Bluetooth e passare la conversazione in capsula.

Per disattivare il proprio canale audio durante la conversazione, toccare il pulsante "**Muto**". Ripremere per riabilitarlo.


Il pulsante "**Apri porta**" apre la porta d'ingresso, mentre il pulsante "**Apri carraio**" apre il passaggio carraio.

Per terminare la conversazione toccare il pulsante "**Termina**".

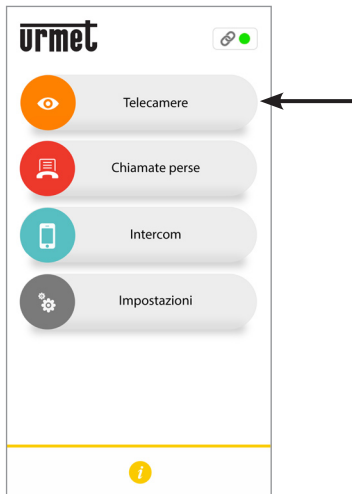
 La conversazione si interrompe dopo circa 2 minuti.

 Se lo smartphone è impegnato in una conversazione telefonica eventuali chiamate videocitofoniche o intercomunicanti non andranno a buon fine e non verranno visualizzate le relative notifiche nell'App Urmet CallMe. Sul videocitofono all'interno dell'appartamento e sugli altri smartphone connessi, continuerà ad essere possibile rispondere alla chiamata videocitofonica. Se lo smartphone è impegnato in una conversazione videocitofonica o intercomunicante, questa verrà interrotta dalla chiamata telefonica se accettata.

## 2.2 TELECAMERE (AUTO INSERZIONE)

 Funzione disponibile solo su dispositivi Sch. 1083/83, 1083/58A e 1722/58A.

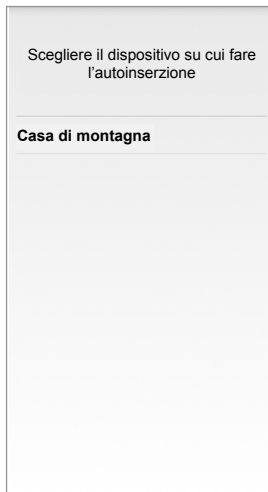
Selezionare il pulsante **“Telecamere”** presente nella Home Page dell'App Urmet CallMe per attivare la funzione.



*Pulsante Telecamere*

La funzione permette di vedere sullo smartphone l'immagine ripresa dal posto esterno e da eventuali telecamere collegate.

Selezionare su quale dispositivo di rinvio chiamata si vuole effettuare l'auto inserzione.



*Selezionare il dispositivo rinvio chiamata*

L'utente che effettuerà l'auto inserzione vedrà questa schermata:



*Auto inserzione*

Premere il tasto **“Telecamere”** per passare ai posti esterni successivi o a eventuali telecamere di controllo collegate.

Il pulsante **“Apri porta”** apre la porta d'ingresso, mentre il pulsante **“Apri carraio”** apre il passaggio carraio.


Per terminare l'auto inserzione premere il pulsante **“Termina”**.

Premendo sull'icona  è possibile attivare

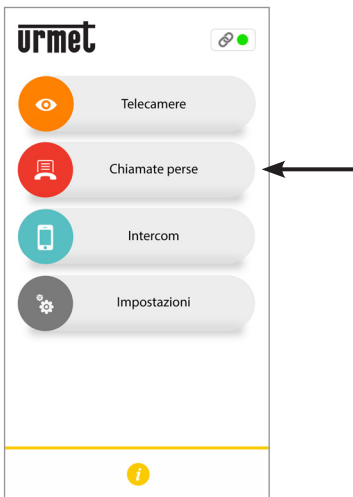
la fonia ed entrare in comunicazione audio con il posto esterno visualizzato.

Entrando in comunicazione con il posto esterno visualizzato non sarà più possibile passare alla visualizzazione del successivo posto esterno o telecamera e il pulsante **“Telecamere”** verrà sostituito dal pulsante **“Muto”** che permette di disattivare il proprio canale audio.

## 2.3 CHIAMATE PERSE


 Funzione disponibile solo su dispositivi Sch. 1083/83, 1083/58A e 1722/58A.

Selezionare il pulsante “**Chiamate perse**” presente nella Home Page dell’App Urmet CallMe per visualizzare la lista della chiamate perse.



*Pulsante per visualizzazione lista chiamate perse*

Questo menù sarà visibile solo dopo aver perso una chiamata.


 La sincronizzazione tra dispositivo rinvio di chiamata e smartphone avviene entro pochi secondi accedendo alla notifica di chiamata persa o dopo ogni avvio dell'applicazione o dopo aver modificato i dati di accesso.

La lista mostra l'ultima chiamata che non ha ricevuto risposta.

Tramite il Menù a tendina (“▼” per Android e “>” per IOS,) è possibile visualizzare la cronologia delle chiamate perse ricevute, fino ad un massimo di 30 chiamate perse: se si riceve un'ulteriore chiamata persa la più vecchia verrà sovrascritta dall'ultima. Per ogni chiamata persa, verrà visualizzata la data e l'ora in cui si è verificata.

La lista delle chiamate perse non considera le chiamate intercomunicanti perse tra smartphone.

Chiamate perse	
Casa di montagna	▼
2019-05-07 10:18:55	
2019-04-24 10:14:29	
2019-04-24 10:08:54	
2019-04-23 14:55:25	
2019-04-23 14:11:48	
2019-04-23 13:01:27	
2019-04-23 12:59:43	
2019-04-23 12:57:10	
2019-04-19 11:49:17	
2019-04-19 09:42:48	
2019-04-19 08:55:33	
2019-04-18 16:48:17	

 Non è possibile cancellare lo storico delle chiamate perse. Se si hanno più smartphone registrati e connessi con lo stesso Account, lo storico delle chiamate perse sarà comune a tutti.

## 2.4 FUNZIONE INTERCOMUNICANTE TRA SMARTPHONE

Selezionare il pulsante “**Intercom**” presente nella Home Page dell’App Urmet CallMe per attivare la funzione.



*Pulsante per Chiamate Intercomunicanti*

La funzione permette di inoltrare una chiamata (esclusivamente audio) ad altri eventuali smartphone.





Premendo SIP ID è possibile effettuare una chiamata intercomunicante con altri eventuali smartphone connessi con il nostro stesso Nome Utente.

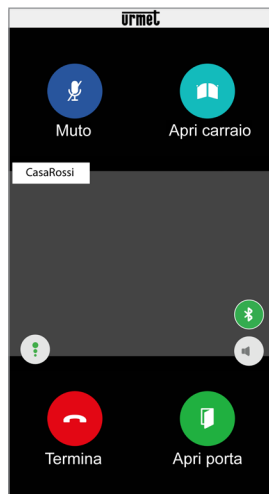
Di seguito vengono invece visualizzati tutti gli eventuali impianti associati al proprio account in cui è presente un Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza Sch. 1083/83.

Premendo su un impianto è possibile effettuare una chiamata intercomunicante a tutti gli smartphone che lo condividono.

La chiamata viene inoltrata in modalità broadcast verso tutti gli smartphone registrati con lo stesso Account o che condividono l'impianto (1083/83). Il primo smartphone che risponde entrerà in conversazione.

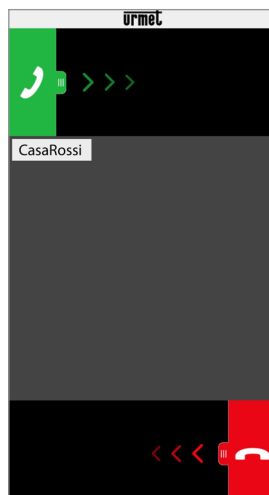
-  *Lo squillo si interrompe dopo 1 minuto.*
-  *Con il pulsante "Intercom" non è possibile chiamare il posto interno presente nell'appartamento, ma soltanto gli altri smartphone.*

L'utente che inoltra la chiamata vedrà questa schermata:




*Inoltro di Chiamata Intercomunicante*

Chi riceve la chiamata vedrà una semplice schermata di chiamata in ingresso: sarà possibile distinguere una chiamata Intercomunicante da una chiamata da posto esterno semplicemente per mezzo del nome che compare in alto a sinistra che sarà quello del proprio Account.




*Ricezione Chiamata Intercomunicante*

Una volta accettata la chiamata, i due smartphone entrano in comunicazione, i bottoni "Apri carraio" e "Apri porta" risulteranno non funzionanti.


-  *La conversazione si interrompe dopo circa 2 minuti.*

### 3. PRESTAZIONI DISPONIBILI SOLO SU DISPOSITIVO Sch. 1083/83, 1083/58A e /58

#### 3.1 CHIAMATA INTERCOMUNICANTE DA POSTO INTERNO A SMARTPHONE


 La prestazione è disponibile solo dal posto interno di appartamento verso smartphone e non viceversa.


Per la modalità di inoltro della chiamata intercomunicante si rimanda al libretto istruzioni del posto interno presente nell'appartamento.

 La conversazione si interrompe dopo circa 2 minuti.

### 4. PRESTAZIONI DISPONIBILI SOLO SU DISPOSITIVO Sch. 1722/58A e /58

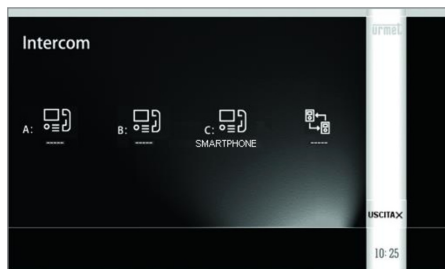
#### 4.1 CHIAMATA INTERCOMUNICANTE DA VIDEOCITOFONO A SMARTPHONE

 Prestazione disponibile solo per **Kit Sch. 1722/85 e 1722/86**.

 La prestazione è disponibile solo dal videocitofono di appartamento verso smartphone e non viceversa.

• Accendere lo schermo del videocitofono, se spento, toccandolo in un punto qualsiasi o premendo il pulsante ON/OFF in basso a destra.

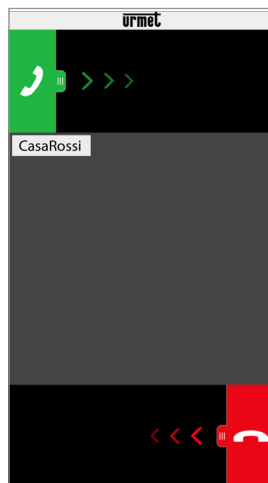
• Toccare l'icona . Sul videocitofono si apre la finestra seguente:



• Premere l'icona  , si apre la videata seguente che segnala appunto l'invio della chiamata a tutti gli smartphone registrati sullo stesso Dispositivo Rinvio Chiamata.






• Chi riceve la chiamata vedrà una semplice schermata di chiamata in ingresso.





Ricezione Chiamata Intercomunicante

• Una volta accettata la chiamata, i due dispositivi (videocitofono e smartphone) entrano in comunicazione; i bottoni "Apri carraio" e "Apri porta" risulteranno non funzionanti.

• Mediante le icone seguenti, sul videocitofono sarà possibile:

-  regolare il volume dell'altoparlante del proprio videocitofono (la variazione verrà memorizzata solo se dopo viene premuto il pulsante ).
-  escludere o riattivare il microfono del proprio videocitofono, per evitare che l'altro dispositivo possa sentire ciò che si dice.

 La conversazione si interrompe dopo circa 2 minuti

 Nel caso di kit bifamiliare sch.1722/86

premendo l'icona  sul videocitofono dell'appartamento 1 si otterrà l'invio della chiamata nell'appartamento 2 a:

- tutti i videocitofoni;
- tutti gli smartphone registrati sul Dispositivo Rinvio Chiamata dell'appartamento.

Sia i videocitofoni che gli smartphone potranno rispondere alla chiamata. Analogamente la prestazione appena descritta sarà disponibile anche sul videocitofono dell'appartamento 2 nei confronti dei dispositivi dell'appartamento 1.



## Interactive Links

The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

## INDEX

---

<a href="#">1. CallMe APP OPERATION</a> .....	12
<a href="#">2. COMMON FUNCTIONS</a> .....	13
<a href="#">2.1. RECEIVING A CALL</a> .....	13
<a href="#">2.2. CAMERAS (AUTO-INSERTION FUNCTION)</a> .....	15
<a href="#">2.3. MISSED CALLS</a> .....	16
<a href="#">2.4. INTERCOM FUNCTION BETWEEN SMARTPHONES</a> .....	16
<a href="#">3. AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICE Ref. 1083/83, 1083/58A and /58</a> .....	18
<a href="#">3.1. INTERCOM CALL FROM INDOOR STATION TO SMARTPHONE</a> .....	18
<a href="#">4. AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICE Ref. 1722/58A and /58</a> .....	18
<a href="#">4.1. INTERCOM CALL FROM VIDEO DOOR PHONE TO SMARTPHONE</a> .....	18
<a href="#">5. AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICE Ref. 1723/58A and /58</a> .....	19
<a href="#">5.1. INTERCOM CALL FROM VIDEO DOOR PHONE TO SMARTPHONE</a> .....	19
<a href="#">5.2. ALARM LOG</a> .....	20

# 1. CallMe APP OPERATION

The following booklet describes how the CallMe app works for the following systems:

- **2Voice** with product code:
  - 1083/58 and /58A
  - 1083/83
- **2-wire system** with product code:
  - 1722/58 and /58A
- **Coax and 4+N** with product code:
  - 9854/58
- **Ipercom** (System Performance)
- **iPerTALK** (System Performance)

The Urmet CallMe App (2.0 version or higher) allows:

- Reception of audio-video calls or only audio calls from the door unit;
- Intercom calls to other smartphones connected to the same account;
- Perform the Auto-on function (“**Cameras**” function) to see the image taken by the door unit and connected control cameras on the smartphone.

The following table shows the list of functions accessible to the various systems according to the devices present in the system (2Voice, 2-wire system, Coax and 4+N):

Functions	System					
	2Voice			2-wire system		
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A	
View camera	✓	✓	✓	✓	✓	
Receiving a call	✓	✓	✓	✓	✓	
Cameras (Auto-on function)	✗	✓	✓	✗	✓	
Missed calls	✗	✓	✓	✗	✓	
Intercom function between smartphones	✓	✓	✓	✓	✓	
Intercom call from apartment station to smartphone	✓	✓	✓	✓	✓	
Alarm log	✗	✗	✗	✗	✗	

Functions	System				
	2-wire system		Coax and 4+N	Ipercom	iPerTALK
	1723/58	1723/58A	9854/58		
View camera	✓	✓	✓	✓	✓
Receiving a call	✓	✓	✓	✓	✓
Cameras (Auto-on function)	✗	✓	✗	✗	✗
Missed calls	✗	✓	✗	✗	✗
Intercom function between smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Intercom call from apartment station to smartphone	✓	✓	✗	✗	✓
Alarm log	✓	✓	✗	✗	✗

**IMPORTANT:** Using the Ref. 1083/58A or 1083/83 the “**View camera**” and “**Cameras**” video functions, including any subsequent view from surveillance cameras, are available on the smartphone even if there is only door phone apartment station inside the apartment.

To be able to receive video door phone calls on your smartphone you need:

- Urmet CallMe App installed on your smartphone.
- **IMPORTANT: Reception of CallMe notifications must be enabled on the smartphone.**
- Keep the app open, even in the background. **IMPORTANT: If the app is inadvertently closed you will not be able to receive calls. Applications that optimise battery usage or power saving functions on your smartphone may affect operation of the Urmet CallMe App when the screen is off (running in the background).**
- An appropriately configured user account.
- For the systems: **2Voice, 2-wire-system, Coax and 4+N**, provide a call forwarding device or a multi-user call forwarding device correctly installed and configured and able to access the Internet.
- The system functionality must be enabled and configured for **Ipercom** and **iPerTALK** systems.
- A good quality Internet connection.
- Check that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

For more information on configuration, refer to the configuration manual published at <https://www.urmet.com>

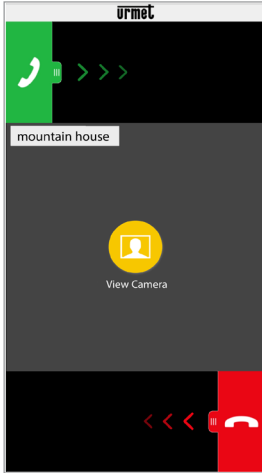


## 2. COMMON FUNCTIONS

### 2.1. RECEIVING A CALL

When a call is received on an IOS/Android (version 10 or higher) device, the smartphone will ring and an alert will appear.

Access the notification to open the Urmet CallMe App that will appear as follows:



Call reception

When a call is received on an Android device (version 9 or lower), the smartphone will ring and the “Call reception” screen will immediately appear.

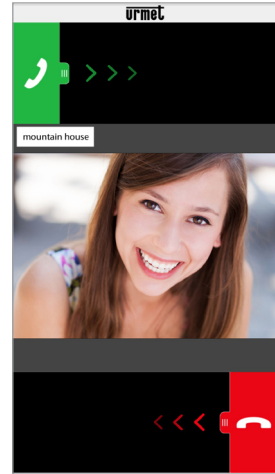
 The ringing stops after 1 minute.

There are 3 possible options:


1) Select “**View camera**”.

By clicking on “View camera” you can see your visitor’s picture before answering the call. This feature is particularly useful when you wish to ‘make sure’ who is at the door before taking any action. This could be the case if you wish to help elderly or sick family members be sure of the identity of their visitors. Displaying the caller picture will not prevent being able to answer the video door phone installed indoors.


The device Ref. 1083/83 can be used to see the visitor’s image simultaneously both on the smartphone and on the video door phone in the apartment.




After selecting “View camera”

 If several smartphones are connected with the same account, you can activate the “View image” function on all smartphones at the same time.

2) Rejecting the call


To reject a call just swipe the red reject key  from right to left.

 If one of the connected devices rejects the call, the other devices (apartment station or any other smartphone) can accept the call or activate the “View image” function.

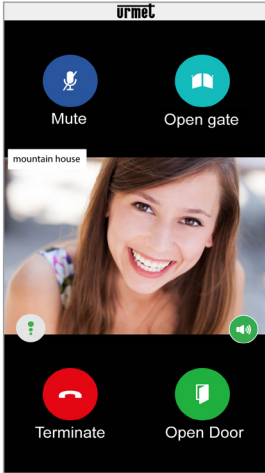
3) Answering the call

A call can be answered (either immediately or after having visually checked the visitor via the key “View camera”) by swiping the green


answer key  from left to right.




 By turning on a Bluetooth audio device (previously paired with your smartphone) while receiving a call, you will automatically establish a conversation.


After accepting the call, the conversation is played in hands-free mode and the following appears on the screen:




Conversation

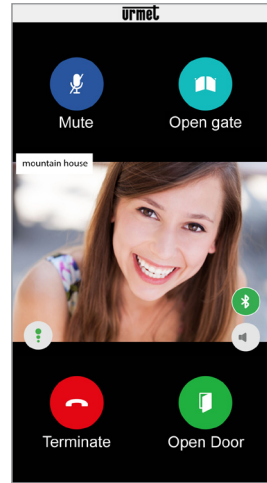
The Quality  icon shows the quality of the conversation based on the Internet connection of your smartphone:

-  High
-  Medium
-  Low


Press the  button to deactivate the hands-free function and pass the conversation to the capsule. Press again to reactivate the hands-free function.

 *If a Bluetooth audio device is connected during the conversation or headphones/headphones (jacks) are inserted, the conversation will be transmitted to the last paired audio device.*

If a Bluetooth audio device is paired to your smartphone, the conversation will be transmitted to the audio device. The following screen will appear after the conversation has been established:




Conversation via Bluetooth device


The button  is only displayed if a Bluetooth device is paired to your smartphone. Press the button or turn off the audio device to turn off the Bluetooth audio output and send the conversation to the capsule.

To turn off your audio channel during the conversation, tap the “**Mute**” key. Press again to turn it back on.

The “**Open door**” key will open the main door, while the “**Open gate**” key will open the driveway/ garage gate.


To end the conversation tap the “**Terminate**” key.

 *The conversation will stop after about 2 minutes.*

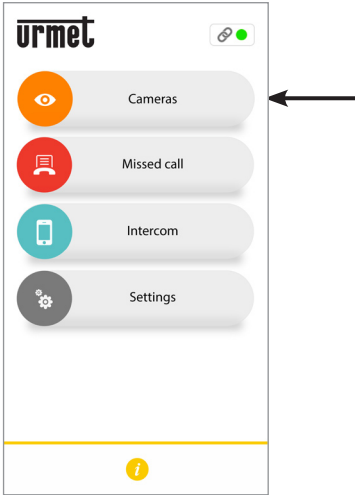
 *If your smartphone is being used for a telephone conversation, any video door phone or intercom calls cannot be successfully handled and the corresponding notifications will not be shown by the Urmec CallMe App. It will still be possible, however, to answer a video door phone call from the indoor station inside the apartment.*

*If your smartphone is being used for a video door phone or intercom call, this will be interrupted by an incoming phone call.*

## 2.2 CAMERAS (AUTO-INSERTION FUNCTION)

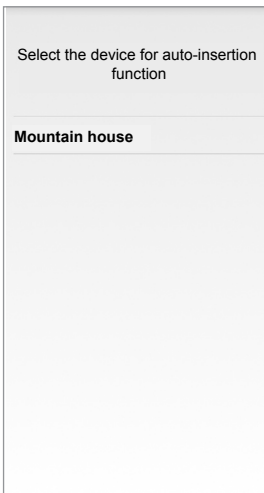
 Functions available only on Ref. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A and 1723/58A devices.

Press the “**Cameras**” button on the Home Page of the Urmet CallMe App to activate the function.



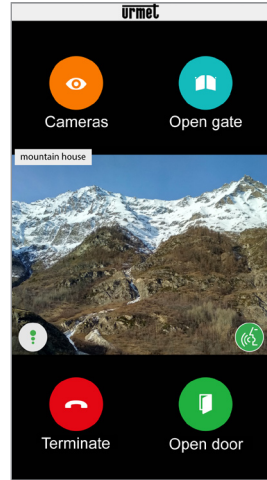
*Cameras button*

The function shows the image taken from the door from connected cameras on your smartphone. Select the call sender device you want for the auto-on function.



*Select the call sender device*

When selecting the auto-insertion function this screen will appear:




*Auto-insertion*

Press the “**Cameras**” button to switch to the next door units or to any connected surveillance cameras.


The “**Open door**” key will open the main door, while the “**Open gate**” key will open the driveway/garage gate.

To end the conversation tap the “**Terminate**” key.

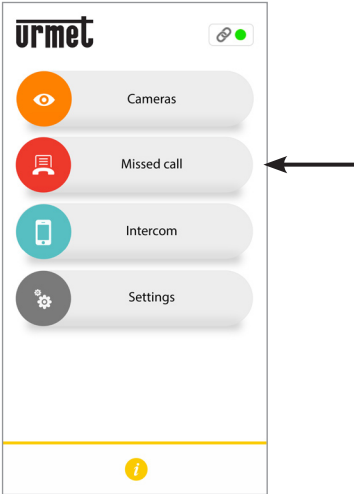
Press the icon  to activate audio and establish a communication with the displayed door unit.

When communicating with the displayed door unit it will no longer be possible to switch to displaying the next door unit or camera and the “**Cameras**” button will be replaced by the “**Mute**” button, which can be used to deactivate the audio channel.

## 2.3 MISSED CALLS


 Functions available only on Ref. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A and 1723/58A devices.

Press the “**Missed Calls**” button on the Home Page of the Urmet CallMe App to activate the function.



Button for viewing the missed calls list

This menu will only be visible after you have missed a call.


 The synchronisation between call sender device and smartphone takes a few seconds by accessing the missed call notification, whenever the app is started or after changing the log-in data.

The list shows the last missed call.

Use the drop-down menu (“▼” for Android and “>” for iOS, ) to view the missed calls log (up to 30 missed calls). The oldest one will be overwritten if additional missed call are received. For each missed call, you will see the date and time it occurred.

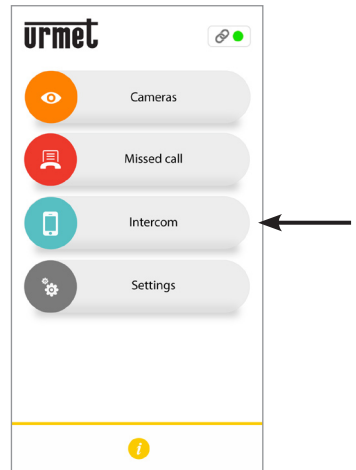
The missed calls list does not include intercom calls missed between smartphones.

Missed call	
<b>Mountain house</b>	▼
2019-05-07 10:18:55	
2019-04-24 10:14:29	
2019-04-24 10:08:54	
2019-04-23 14:55:25	
2019-04-23 14:11:48	
2019-04-23 13:01:27	
2019-04-23 12:59:43	
2019-04-23 12:57:10	
2019-04-19 11:49:17	
2019-04-19 09:42:48	
2019-04-19 08:55:33	
2019-04-18 16:48:17	

 You cannot clear the missed call log. If you have multiple smartphones paired and connected to the same Account, the missed calls log will be common to all.

## 2.4 INTERCOM FUNCTION BETWEEN SMARTPHONES

Press the “**Intercom**” button on the Home Page of the Urmet CallMe App to activate the function.



Button for intercom calls

This function can be used to forward a call (audio only) to any other smartphone.



Intercom
SIP ID
HOME
OFFICE
SEA HOUSE
MOUNTAIN HOUSE

By pressing SIP ID you can make an intercom call to any other smartphone connected with the same username as you.

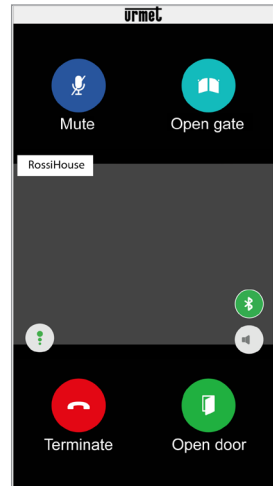
A list of all the possible systems associated with your account that have a Multi-User Call Forwarding Device Ref. 1083/83 are shown below.

Press a system you can make an intercom call to all smartphones that share the system.

The call is forwarded in broadcast mode to all smartphones registered with the same account or which share the system (1083/83). The first smartphone that replies will enter the conversation.

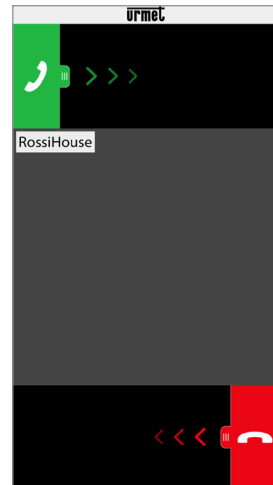
-  *The ringing stops after 1 minute.*
-  *With the “Intercom” key, only the other smartphones (and not the indoor station inside the apartment) can be called.*

The user who is the forwarder of the call will see this screen:




*Intercom call forwarding*

The receiver of the call will see a plain incoming call screen: it will be possible to distinguish between an intercom call and a call from an outdoor station by simply checking the name that is displayed in the top left corner, i.e. the name of your account.




*Receiving an Intercom Call*

Once the call has been accepted, the two smartphones start interacting: the centre screen on the called user's smartphone will be dark and although the “Open gate” and “Open door” keys may be visible, they will not be active.


-  *The conversation will stop after about 2 minutes.*

### 3. AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICE Ref. 1083/83, 1083/58A and /58

#### 3.1 INTERCOM CALL FROM INDOOR STATION TO SMARTPHONE


 This feature is only available from the apartment indoor station to a smartphone and not the other way around.


For the intercom call forwarding mode, please refer to the instruction manual of the apartment indoor station.

 The conversation will stop after about 2 minutes.


### 4. AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICE Ref. 1722/58A and /58

#### 4.1 INTERCOM CALL FROM VIDEO DOOR PHONE TO SMARTPHONE

 Function available only with Kit Ref. 1722/85 and 1722/86.

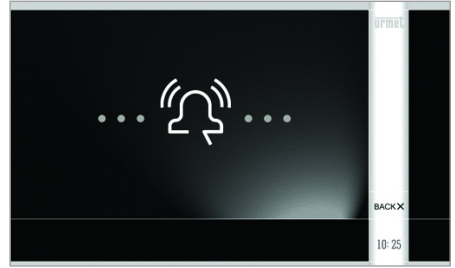
 This feature is only available from the apartment indoor station to a smartphone and not the other way around.

- Turn on the video door phone screen, if off, by tapping it at any point or by pressing the key ON/OFF button in the bottom right corner.

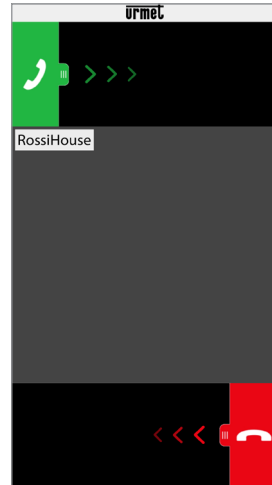
- Tap the icon . The following window will be displayed on the video door phone:






- Tap the icon  to open the next screen that indicates the forwarding of the call to all registered smartphones on the same Call Forwarding Device.






- The receiver of the call will see a plain incoming call screen.



Receiving an Intercom Call

- After accepting the call, the two devices (video door phone and smartphone) will start communicating. The centre screen on the smartphone will be dark and although the “Open gate” and “Open door” keys may be visible, they will not be active.
- Using the next icons on the video door phone, it will be possible to:
  -  adjust the speaker volume on the video door phone (any change will only be stored if followed by a press on the key ).
  -  turn off or reactivate your video door phone microphone, to prevent the other device user from hearing what you are saying.

 The conversation will stop after about 2 minutes.

 For a two-household kit ref. 1722/86, pressing the icon  on the video door phone of apartment 1 will send an outgoing call to apartment 2 i.e. to:


- all the video door phones;
- all the smartphones registered on the apartment's Call Forwarding Device.



Both the video door phones and the smartphones will be able to answer the call. The above-described function will also be available on the video door phone of apartment 2 in regard to the devices of apartment 1.

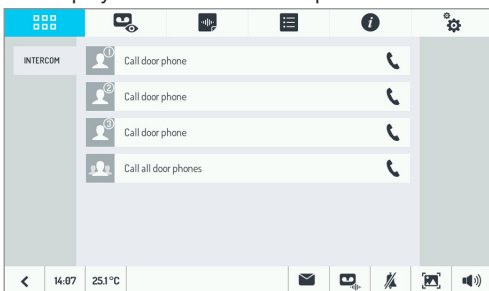
## 5. AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICE


### Ref. 1723/58A and /58

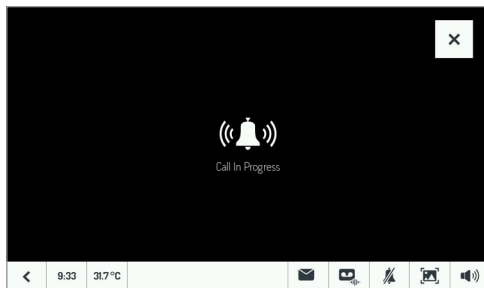
#### 5.1 INTERCOM CALL FROM VIDEO DOOR PHONE TO SMARTPHONE

 This feature is only available from the apartment video door phone to a smartphone and not the other way around.

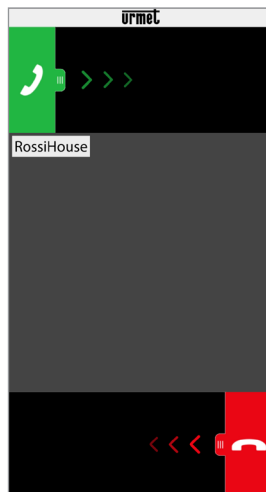
- Turn on the video door phone screen, if it is off, by touching it anywhere or by pressing the central button .
- Tap the icon . The following window will be displayed on the video door phone.





- Press the line **“Call door phone”** with this icon , to open the following screen that signals the sending of a call to all the smart phones recorded on the same Call Sender Device.





- The receiver of the call will see a plain incoming call screen.



Receiving an Intercom Call

- After accepting the call, the two devices (video door phone and smartphone) will start communicating. The centre screen on the smartphone will be dark and although the “Open gate” and “Open door” keys may be visible, they will not be active.
- Using the next icons on the video door phone, it will be possible to
  -  adjust the speaker volume on the video door phone
  -  turn off or reactivate your video door phone microphone, to prevent the other device user from hearing what you are saying.

 The conversation will stop after about 2 minutes.

 In the case of a two-family kit, Ref. 1723/72, another option will be available: **“Call Neighbour apartment”**, selecting this option

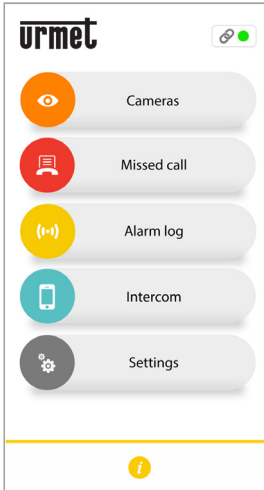
will send the call to apartment 2 a:

- all the video door phones;
- all the smartphones registered on the apartment's Call Forwarding Device.

Both the video door phones and the smartphones will be able to answer the call. The above-described function will also be available on the video door phone of apartment 2 in regard to the devices of apartment 1.


## 5.2 ALARM LOG

Press the “**Alarm Log**” button on the Home Page of the Urmet CallMe App to activate the function.



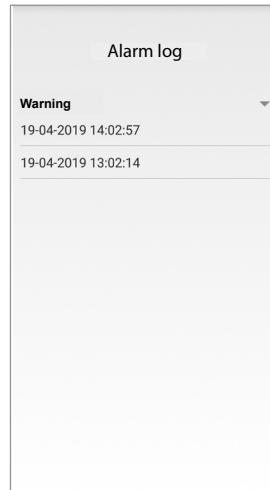
Button for viewing the alarms list


This menu will only be visible after you received an alarm.

 The synchronisation between call sender device and smartphone takes a few seconds by accessing the alarm notification, whenever the app is started or after changing the log-in data.

The list shows the last received alarm.

Use the drop-down menu (“▼” for Android and “>” for IOS) to view the received alarm log (up to 30 alarms). The oldest one will be overwritten if additional alarm is received. For each alarm, the date and time it occurred will be displayed.



 The alarm log cannot be logged. If you have multiple smartphones paired and connected to the same account, the alarms log will be common to all.





## Interactive Links

Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

## SOMMAIRE

---

1.	<a href="#">FONCTIONNEMENT APP CallMe</a>	22
2.	<a href="#">PERFORMANCES COMMUNES</a>	23
	2.1. <a href="#">RÉCEPTION DES APPELS</a>	23
	2.2. <a href="#">CAMÉRAS (AUTO-INSERTION)</a>	25
	2.3. <a href="#">APPELS MANQUES</a>	26
	2.4. <a href="#">APPEL INTERCOM ENTRE LES SMARTPHONES</a>	26
3.	<a href="#">PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1083/58A et /58</a>	28
	3.1. <a href="#">APPEL INTERCOM DE POSTE INTERNE A SMARTPHONE</a>	28
4.	<a href="#">PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1722/58A et /58</a>	28
	4.1. <a href="#">APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE</a>	28
5.	<a href="#">PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. et /58</a>	29
	5.1. <a href="#">APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE</a>	29
	5.2. <a href="#">HISTORIQUE ALARMES</a>	30

# 1. FONCTIONNEMENT APP CallMe

La présente notice illustre le fonctionnement de l'application CallMe pour les systèmes suivants :

- **2Voice** avec code produit :
  - 1083/58 et /58A
  - 1083/83
- **Système à 2 fils** avec code produit :
  - 1722/58 et /58A
- **Coax et 4+N** avec code produit :
  - 9854/58
- **Ipercom** (Prestation de système)
- **iPerTALK** (Prestation de système)

L'application Urmet CallMe (version supérieure à 2.0) permet :

- de recevoir un appel audio-vidéo ou uniquement audio provenant d'un poste externe ;
- d'effectuer des appels intercom vers d'autres smartphones connectés au même compte ;
- d'activer la fonction d'auto-insertion (fonction « **Caméras** ») pour voir sur le smartphone l'image filmée par le poste externe et par toute caméra de surveillance connectée.

Le tableau suivant énumère les fonctionnalités accessibles aux différents systèmes selon les dispositifs présents dans l'installation (2Voice, Système à 2 fils, Coax et 4+N) :

Fonctionnalités	Système				
	2Voice			Système à 2 fils	
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A
Voir image	✓	✓	✓	✓	✓
Réception appels	✓	✓	✓	✓	✓
Caméras (Auto-insertion)	✗	✓	✓	✗	✓
Appels manques	✗	✓	✓	✗	✓
Appel intercom entre les smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Appel intercom depuis poste interne a smartphone	✓	✓	✓	✓	✓
Historique alarmes	✗	✗	✗	✗	✗

Fonctionnalités	Système				
	Système à 2 fils		Coax et 4+N	Ipercom	iPerTALK
	1723/58	1723/58A	9854/58		
Voir image	✓	✓	✓	✓	✓
Réception appels	✓	✓	✓	✓	✓
Caméras (Auto-insertion)	✗	✓	✗	✗	✗
Appels manques	✗	✓	✗	✗	✗
Appel intercom entre les smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Appel intercom depuis poste interne a smartphone	✓	✓	✗	✗	✓
Historique alarmes	✓	✓	✗	✗	✗

**ATTENTION :** En utilisant le dispositif Réf. 1083/58A ou 1083/83, les fonctions vidéo « **Voir image** » et « **Caméras** », y compris l'affichage ultérieur éventuel des caméras de surveillance, sont disponibles sur le smartphone, même si dans l'appartement il n'existe qu'un seul poste interne d'interphone.

Pour pouvoir recevoir des appels de vidéophonie sur le smartphone, il faut :

- Avoir l'application Urmet CallMe installée sur le smartphone.

ATTENTION : sur les smartphone, il est nécessaire d'activer la réception des notifications pour l'application CallMe.

- Avoir l'application ouverte, même en arrière-plan. ATTENTION : si par erreur l'application est fermée, il est impossible de recevoir des appels ! Les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone peuvent affecter le fonctionnement de l'application Urmet CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan).
- Avoir un compte d'utilisateur dûment configuré.
- Pour les systèmes : **2Voice**, **Système à 2 fils**, **Coax** et **4+N**, prévoir un dispositif de renvoi d'appel ou un dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur correctement installé, configuré et en mesure d'accéder à Internet.
- Pour les systèmes **Ipercom** et **iPerTALK**, habilitier et configurer la fonctionnalité de système.
- Avoir une connexion Internet de bonne qualité.
- Vérifier que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des flux VoIP.

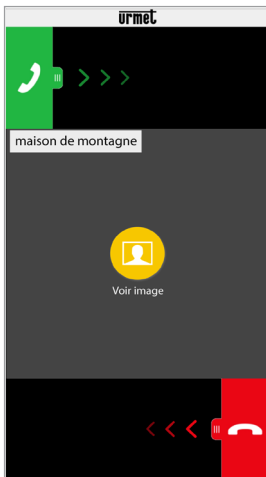
Pour plus d'informations sur la configuration, se reporter au manuel de configuration publié sur le site Web <https://www.urmet.com>

## 2. PERFORMANCES COMMUNES

### 2.1. RÉCEPTION DES APPELS


Lors de la réception d'un appel, sur les dispositifs équipés de système IOS/Android version 10 ou suivante, le smartphone sonnera et une notification apparaîtra à l'écran.

L'accès à la notification permet d'ouvrir l'application Urmet CallMe s'affichant comme suit :



Réception d'appel

Lors de la réception d'un appel, sur les dispositifs équipés de système Android version 9 ou suivante, le smartphone sonnera et affichera immédiatement la page-écran « Réception d'appel ».

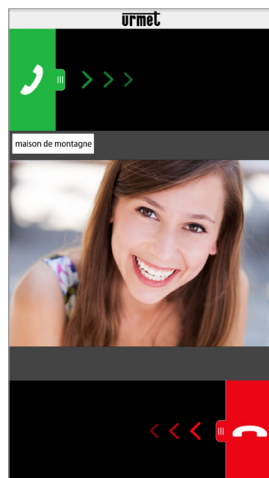
 La sonnerie s'arrête après 1 minute.

Trois options sont disponibles:


1) Sélectionner « **Voir image** ».

En cliquant sur « Voir image », il est possible de voir l'image du visiteur sans pour autant répondre. Cette fonction est très utile pour « savoir » qui sonne à la porte sans intervenir. Ainsi dans le cas où l'on souhaiterait savoir qui est le visiteur qui sonne à la porte d'un proche âgé ou handicapé. La visualisation n'empêche pas de répondre au moniteur installé dans l'habitation.


Le dispositif Réf. 1083/83 permet de voir l'image du visiteur simultanément sur le smartphone et le vidéophone de l'appartement.




Après avoir sélectionné « Voir image »

 Si plusieurs smartphones sont connectés au même compte, il est possible d'activer la fonction « Voir image » sur tous les smartphones au même moment.


2) Refuser l'appel


Pour refuser un appel, il suffit de faire glisser de droite à gauche la touche rouge de refus .

 En cas de refus de l'appel par l'un des dispositifs connectés, les autres dispositifs (poste interne ou autres smartphones) peuvent accepter l'appel ou activer la fonction « Voir image ».

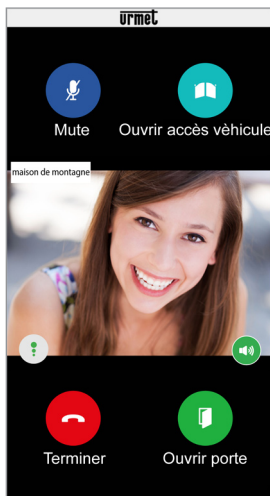
3) Répondre

Il est possible de répondre (aussitôt ou après avoir vu le visiteur au moyen de l'image) en faisant glisser de gauche à droite la touche

verte de réponse .

 L'allumage d'un dispositif audio Bluetooth (déjà associé au smartphone) lors de la réception d'un appel, permet d'accéder automatiquement à la conversation.

Après avoir accepté l'appel, la conversation est transmise en mode main-libres et la page-écran suivante s'affiche :




Conversation


L'icône **Qualité**  affiche la qualité de la conversation en fonction de la connexion Internet du smartphone :

 Élevée

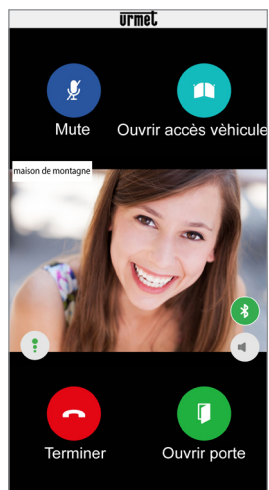
 Moyenne

 Basse


Le bouton  enfoncé permet de désactiver la fonction main-libres et de passer la conversation en capsule du combiné. Appuyer à nouveau pour réactiver la fonction main-libres.

 Si pendant la conversation, un dispositif audio Bluetooth est connecté ou des écouteurs / casque (jack) sont branchés, la conversation est transmise au dispositif audio branché.


Si un dispositif audio Bluetooth est connecté au smartphone, la conversation est transmise au dispositif audio. Après avoir établi la conversation, la page-écran suivante s'affiche :




Conversation via dispositif Bluetooth


Le bouton  n'est affiché que si un dispositif Bluetooth est connecté au smartphone. Appuyer sur le bouton ou éteindre le dispositif audio pour désactiver la sortie Bluetooth et passer la conversation en capsule du combiné.

Pour désactiver son propre canal audio pendant la conversation, appuyer sur le bouton « **Mute** ». Appuyer à nouveau dessus pour le réactiver. Le bouton « **Ouvrir porte** » ouvre la porte d'entrée tandis que le bouton « **Ouvrir accès véhicule** » ouvre la grille d'accès voiture. Pour terminer la conversation, appuyer sur le bouton « **Terminer** ».

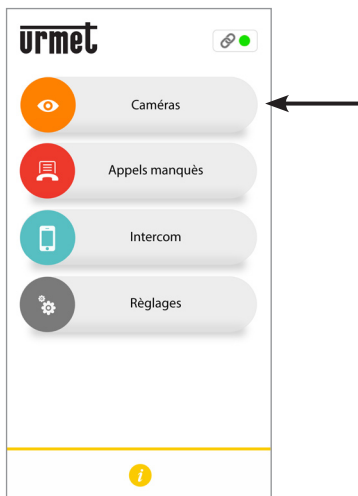
 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

 Si le smartphone est en conversation téléphonique, les éventuels appels audio/vidéo ou intercommunicants sont impossibles et les notifications correspondantes de l'Appli Urmet CallMe s'affichent. Sur le moniteur à l'intérieur de l'appartement, il reste possible de répondre à l'appel audio/vidéo. Si le smartphone est en conversation téléphonique ou intercommunication, cette dernière est interrompue par l'appel téléphonique.

## 2.2 CAMÉRAS (AUTO-INSERTION)

 Fonction disponible uniquement sur les dispositifs Réf. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A et 1723/58A.

Pour activer la fonction, sélectionner le bouton « **Caméras** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



*Bouton Caméras*

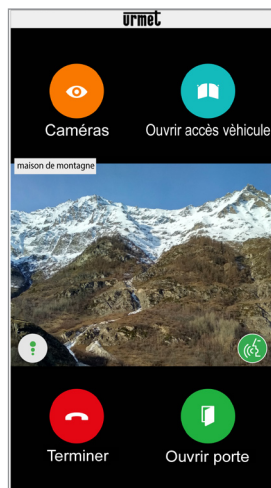
La fonction permet de voir sur le smartphone l'image filmée par le poste externe et par toute caméra connectée.

Sélectionner le dispositif de renvoi d'appel sur lequel on souhaite effectuer une auto-insertion.



*Sélectionner le dispositif de renvoi d'appel*

L'utilisateur qui effectue l'auto-insertion affiche la page-écran suivante :




*Auto-insertion*

Appuyer sur la touche « **Caméras** » pour passer aux postes externes suivants ou aux caméras de surveillance connectées.


Le bouton « **Ouvrir porte** » ouvre la porte d'entrée tandis que le bouton « **Ouvrir accès véhicule** » ouvre la grille d'accès voiture.

Pour terminer la conversation, appuyer sur le bouton « **Terminer** ».

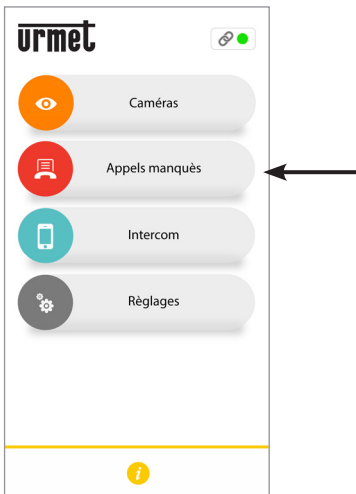
En appuyant sur l'icône  il est possible d'activer la phonie et de passer en communication audio avec le poste externe affiché.

L'entrée en communication avec le poste externe affiché, ne permet plus de passer à l'affichage du poste externe suivant ou à la caméra et le bouton « **Caméras** » est remplacé par le bouton « **Mute** » qui permet de désactiver le canal audio.

## 2.3 APPELS MANQUÉS


 Fonction disponible uniquement sur les dispositifs Réf. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A et 1723/58A.

Pour afficher la liste des appels manqués, sélectionner le bouton « **Appels manqués** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton pour l'affichage de la liste des appels manqués

Ce menu n'est visible qu'après avoir manqué un appel.


 La synchronisation entre le dispositif de renvoi d'appel et le smartphone s'effectue en quelques secondes en accédant à la notification d'appel manqué ou après chaque démarrage de l'application ou après avoir modifié les données d'accès.

La liste affiche le dernier appel n'ayant pas reçu de réponse.

Le menu déroulant (« ▼ » pour Android et « > » pour IOS,) permet d'afficher l'historique des appels manqués, jusqu'à un maximum de 30 appels manqués : si on manque un autre appel, le plus ancien sera écrasé par le plus récent. Pour chaque appel manqué, le système affiche la date et l'heure auxquelles il a été effectué.

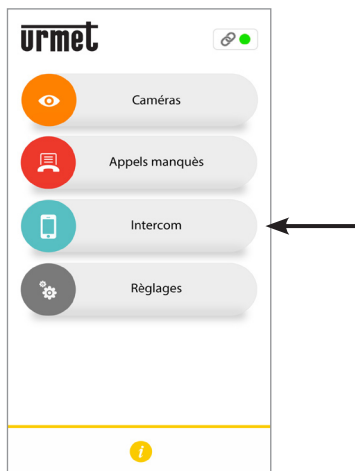
La liste des appels manqués ne prend pas en compte les appels intercom manqués entre les smartphones.

Appels manqués	
Maison de montagne	▼
2019-05-07 10:18:55	
2019-04-24 10:14:29	
2019-04-24 10:08:54	
2019-04-23 14:55:25	
2019-04-23 14:11:48	
2019-04-23 13:01:27	
2019-04-23 12:59:43	
2019-04-23 12:57:10	
2019-04-19 11:49:17	
2019-04-19 09:42:48	
2019-04-19 08:55:33	
2019-04-18 16:48:17	

 Il n'est pas possible de supprimer l'historique des appels manqués. Si plusieurs smartphones sont enregistrés et connectés au même compte, l'historique des appels manqués est commun à tous.

## 2.4 APPEL INTERCOM ENTRE LES SMARTPHONES

Pour activer la fonction, sélectionner le bouton « **Intercom** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton pour les appels intercom

La fonction permet de passer un appel (audio uniquement) à d'autres smartphones.



Intercom
SIP ID
MAISON
BUREAU
MAISON DE PLAGES
MAISON DE MONTAGNE

En appuyant sur SIP ID, il est possible d'effectuer un appel intercom avec d'autres éventuels smartphones connectés avec le même Nom Utilisateur.

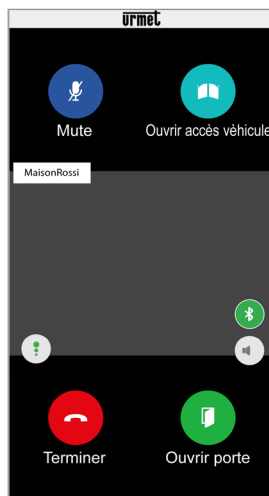
Sont ensuite affichées toutes les éventuelles installations associées au compte qui comporte un dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur Réf. 1083/83.

En appuyant sur l'installation, il est possible d'effectuer un appel intercom vers tous les smartphones qui la partagent.

L'appel est transféré en mode broadcast vers tous les smartphones enregistrés avec le même compte ou qui partagent l'installation (1083/83). Le premier smartphone qui répond établira la conversation.

-  **La sonnerie s'arrête après 1 minute.**
-  **Le bouton « Intercom » ne permet pas d'appeler le poste interne présent dans l'appartement mais uniquement les autres smartphones.**

L'utilisateur qui transmet l'appel voit la page suivante:




*Transfert d'appel Intercom*

Celui qui reçoit l'appel voit une simple page d'appel entrant : il est possible de distinguer un appel Intercom d'un appel de plaque de rue au moyen du nom qui s'affiche en haut à gauche (celui de son propre compte).




*Réception Appel Intercom*

Une fois l'appel accepté, les deux smartphones entrent en communication : la page centrale du smartphone de l'appelé est noire et bien qu'ils soient présents, les boutons « **Ouvrir accès véhicule** » et « **Ouvrir porte** » ne fonctionnent pas.


-  **La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.**

### 3. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1083/83, 1083/58A et /58

#### 3.1 APPEL INTERCOM DE POSTE INTERNE A SMARTPHONE


 La fonction est disponible uniquement depuis le poste interne de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.


Pour la modalité de transfert de l'appel intercom, se reporter à la notice du poste interne présent dans l'appartement.

 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.


### 4. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1722/58A et /58

#### 4.1 APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE

 Fonction disponible uniquement avec Kit Réf. 1722/85 et 1722/86.

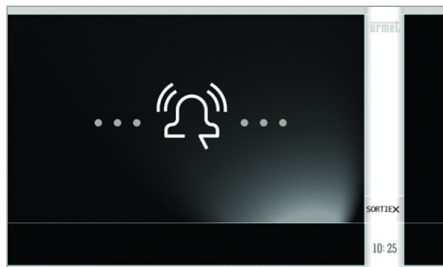
 La fonction est disponible uniquement depuis le moniteur de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.

- Allumer l'écran du moniteur (s'il est éteint) en le touchant à hauteur de quelque point que ce soit ou en appuyant sur le bouton ON/OFF en bas à droite.

- Toucher l'icône . Sur le moniteur, s'ouvre la fenêtre suivante:






- Appuyer sur l'icône  : la page suivante s'ouvre qui signale l'envoi de l'appel à tous les smartphones enregistrés sur le même dispositif de renvoi d'appel.




- Celui qui reçoit l'appel visualise une simple page d'appel entrant.





Réception Appel intercom

- Une fois l'appel accepté, les deux dispositifs (moniteur et smartphone) entrent en communication. La page centrale sur le smartphone est noire et même s'ils sont présents, les boutons « Ouvrir accès voiture » et « Ouvrir porte » sont inactifs.
- Au moyen des icônes suivantes, sur le moniteur, il est possible de:
  -  régler le volume du haut-parleur du moniteur (la variation est mémorisée uniquement si ensuite le bouton est enfoncé ).
  -  désactiver ou réactiver le micro du moniteur pour éviter que l'appelant ne puisse entendre ce qui est dit.

 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.



 Dans le cas du kit bi-famille réf. 1722/86, en appuyant sur l'icône  du moniteur de

l'appartement 1, on obtient l'envoi de l'appel dans l'appartement 2 à:


- tous les moniteurs;
- tous les smartphones enregistrés sur le Dispositif de renvoi d'appel de l'appartement.



Les moniteurs et les smartphones peuvent ensuite répondre à l'appel.

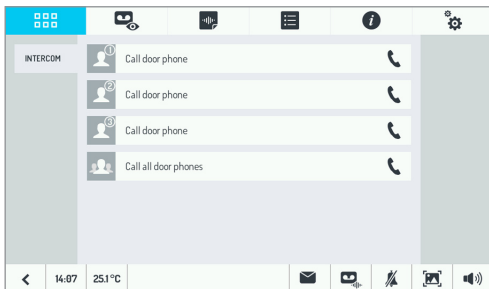
Pareillement, la fonction décrite ci-dessus est également disponible sur le moniteur de l'appartement 2 en relation aux dispositifs de l'appartement 1.


## 5. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1723/58A et /58

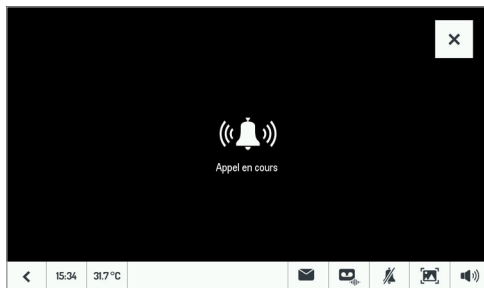
### 5.1 APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE

 La fonction est disponible uniquement depuis le moniteur de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.

- Allumer l'écran du vidéophone (s'il est éteint) en le touchant sur un point quelconque ou en appuyant sur le bouton central .
- Toucher l'icône . Sur le moniteur, s'ouvre la fenêtre suivante:





- Appuyer sur la ligne « **Call door phone** » avec l'icône  : la page suivante s'ouvre qui signale l'envoi de l'appel à tous les smartphones enregistrés sur le même dispositif de renvoi d'appel.





- Celui qui reçoit l'appel visualise une simple page d'appel entrant.



Réception Appel intercom

- Une fois l'appel accepté, les deux dispositifs (moniteur et smartphone) entrent en communication. La page centrale sur le smartphone est noire et même s'ils sont présents, les boutons « Ouvrir accès véhicule » et « Ouvrir porte » sont inactifs.
- Au moyen des icônes suivantes, sur le moniteur, il est possible de:
  -  régler le volume du haut-parleur du moniteur
  -  désactiver ou réactiver le micro du moniteur pour éviter que l'appelant ne puisse entendre ce qui est dit.

 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

 Dans le cas du kit bi-famille Réf. 1723/72, le dispositif offre une autre option : « **Call Neighbour apartment** », en la sélectionnant

on obtient l'envoi de l'appel dans l'appartement 2 à:

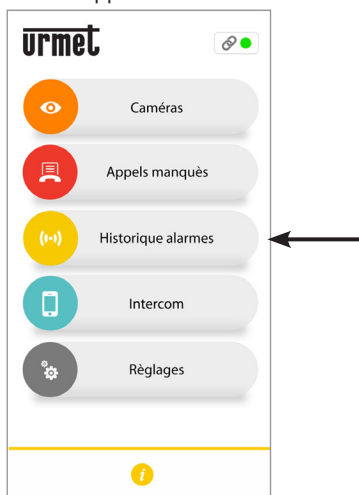
- tous les moniteurs;
- tous les smartphones enregistrés sur le Dispositif de renvoi d'appel de l'appartement.

Les moniteurs et les smartphones peuvent ensuite répondre à l'appel.


Pareillement, la fonction décrite ci-dessus est également disponible sur le moniteur de l'appartement 2 en relation aux dispositifs de l'appartement 1.

## 5.2 HISTORIQUE ALARMES

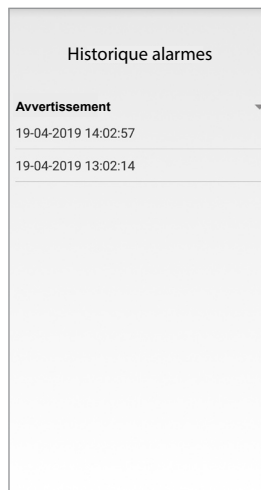
Pour afficher la liste des alarmes reçues, sélectionner le bouton « **Historique alarmes** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.




*Bouton pour l'affichage de la liste des alarmes reçues*  
Ce menu n'est visible qu'après avoir reçu une alarme.

 *La synchronisation entre le dispositif de renvoi d'appel et le smartphone s'effectue en quelques secondes en accédant à la notification d'alarme reçue sur le smartphone ou après chaque démarrage de l'application ou après avoir modifié les données d'accès.*

La liste affiche la dernière alarme reçue. Le menu déroulant (« ▼ » pour Android et « > » pour IOS), permet d'afficher l'historique des alarmes reçues, jusqu'à un maximum de 30 alarmes : si une alarme supplémentaire est reçue, la plus ancienne est remplacée par la dernière. Pour chaque alarme, le système affiche la date et l'heure auxquelles elle s'est produite.



 *Il n'est pas possible de supprimer l'historique alarmes. Si plusieurs smartphones sont enregistrés et connectés au même compte, l'historique alarmes est commun à tous.*



## Interactive Links

El documento contiene [ENLACES INTERACTIVOS](#) para que la consulta sea más rápida y eficiente.

## ÍNDICE

---

<a href="#">1. FUNCIONAMIENTO DE LA APP CallMe</a>	32
<a href="#">2. PRESTACIONES COMUNES</a>	33
<a href="#">2.1. RECEPCIÓN DE LLAMADAS</a>	33
<a href="#">2.2. CÁMARAS (AUTOACTIVACIÓN)</a>	35
<a href="#">2.3. LLAMADAS PERDIDAS</a>	36
<a href="#">2.4. FUNCIÓN DE INTERCOMUNICACIÓN ENTRE TELÉFONOS INTELIGENTES</a>	36
<a href="#">3. FUNCIONES DISPONIBLES SOLO EN EL DISPOSITIVO Ref. 1083/83, 1083/58A y /58</a>	38
<a href="#">3.1. LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN DESDE UNIDAD INTERIOR A TELÉFONO INTELIGENTE</a>	38
<a href="#">4. FUNCIONES DISPONIBLES SOLO EN EL DISPOSITIVO Ref. 1722/58A y /58</a>	38
<a href="#">4.1. LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN DESDE VIDEOINTERFONO A TELÉFONO INTELIGENTE</a>	38
<a href="#">5. FUNCIONES DISPONIBLES SOLO EN EL DISPOSITIVO Ref. 1723/58A y /58</a>	39
<a href="#">5.1. LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN DESDE VIDEOINTERFONO A TELÉFONO INTELIGENTE</a>	35
<a href="#">5.2. REGISTRO DE ALARMAS</a>	40

# 1. FUNCIONAMIENTO DE LA APP CallMe

Este manual describe el funcionamiento de la aplicación CallMe para los siguientes sistemas:

- **2Voice** con código de producto:
  - 1083/58 y /58A
  - 1083/83
- **Sistema de 2 hilos** con código de producto:
  - 1722/58 y /58A
- **Coax y 4+N** con código de producto:
  - 9854/58
- **Ipercom** (Función de sistema)
- **iPerTALK** (Función de sistema)

La App Urmet CallMe (versión superior a la 2.0) permite:

- la recepción de una llamada audio-vídeo, o solo audio, desde microaltavoz;
- realizar llamadas Intercomunicantes hacia otros Smartphones conectados a la misma Cuenta;
- ejecutar la función de Autoactivación (función “**Cámaras**”) para ver en el smartphone la imagen captada por el microaltavoz y por las posibles cámaras de control conectadas.

En la tabla siguiente se presenta la lista de las funciones a las que pueden acceder los distintos sistemas, según los dispositivos presentes (2Voice, Sistema 2 hilos, Coax y 4+N):

Función	Sistema					
	2Voice			Sistema de 2 hilos		
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A	
Mostrar imagen	✓	✓	✓	✓	✓	
Recepción de llamadas	✓	✓	✓	✓	✓	
Cámaras (Autoactivación)	✗	✓	✓	✗	✓	
Llamadas perdidas	✗	✓	✓	✗	✓	
Función intercomunicante entre smartphones	✓	✓	✓	✓	✓	
Llamada intercomunicante de aparato interior a smartphone	✓	✓	✓	✓	✓	
Registro de alarmas	✗	✗	✗	✗	✗	

Función	Sistema				
	Sistema de 2 hilos		Coax y 4+N	Ipercom	iPerTALK
	1723/58	1723/58A	9854/58		
Mostrar imagen	✓	✓	✓	✓	✓
Recepción de llamadas	✓	✓	✓	✓	✓
Cámaras (Autoactivación)	✗	✓	✗	✗	✗
Llamadas perdidas	✗	✓	✗	✗	✗
Función intercomunicante entre smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Llamada intercomunicante de aparato interior a smartphone	✓	✓	✗	✗	✓
Registro de alarmas	✓	✓	✗	✗	✓

**ATENCIÓN:** Utilizando el dispositivo Ref. 1083/58A o 1083/83 las funciones vídeo “**Mostrar imagen**” y “**Cámaras**”, además de la posible visualización posterior de las cámaras de control, están disponibles en el smartphone incluso si dentro del apartamento hay un aparato interior que solo es interfónico.

Para poder recibir llamadas videointerfónicas en el Smartphone es necesario:

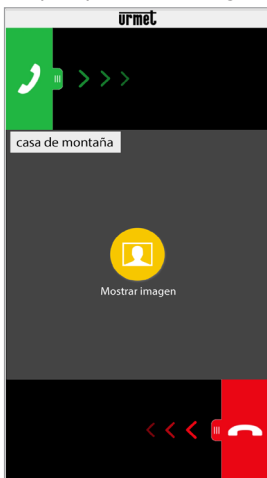
- Tener la App Urmet CallMe instalada en dicho Smartphone.
- ATENCIÓN: es necesario habilitar en el smartphone la recepción de las notificaciones para la App CallMe.
- Tener la App abierta, incluso en background.
- ATENCIÓN: ¡si la App se cierra inadvertidamente, es imposible recibir llamadas! Las aplicaciones que optimizan el uso de la batería o el ahorro de energía del smartphone, podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmet CallMe con la pantalla apagada (en background).
- Contar con una Cuenta de usuario debidamente configurada.
- Para los sistemas: **2Voice, Sistema 2 hilos, Coax y 4+N**, se debe contar con un Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario correctamente instalado y configurado, en condiciones de acceder a Internet.
- Para los sistemas **Ipercom** e **iPerTALK**, tener habilitada y configurada la función de sistema.
- Tener una buena calidad de conexión a Internet.
- Comprobar que el contrato de datos que se utiliza en el smartphone no tenga previsto el bloqueo de los flujos VoIP.

Para mayor información sobre la configuración, consultar el manual de configuración publicado en el sitio <https://www.urmet.com>

## 2. PRESTACIONES COMUNES

### 2.1. RECEPCIÓN DE LLAMADAS

Cuando se recibe una llamada en dispositivos con sistema IOS/Android versión 10 o superior, el smartphone suena y aparece una notificación. Accediendo a la notificación se podrá abrir la App Urmet CallMe que aparece de la siguiente manera:



Recepción de llamada

En dispositivos con sistema Android versión 9 o inferior, cuando se recibe una llamada el smartphone suena y aparece inmediatamente la pantalla “Recepción de llamada”.

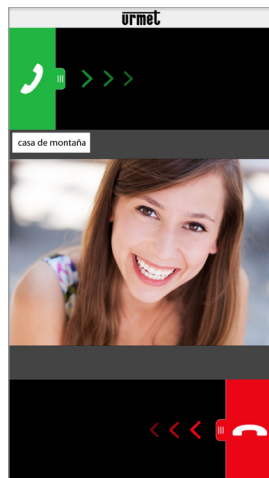
 El timbre se interrumpe después de 1 minuto.

Existen 3 alternativas:


1) Seleccionar “Mostrar imagen”.

Al hacer clic en “Mostrar imagen” puede ver la imagen del visitante sin siquiera responder. Esta función es muy útil en el caso que desee ‘controlar’ quién está tocando la puerta sin intervenir. Este es el caso en el que un familiar quiera asegurarse de los visitantes de un ser querido, anciano o enfermo. La pantalla no impedirá responder el videointerfono instalado en su hogar.


El dispositivo Ref. 1083/83 permite ver la imagen de la visita, simultáneamente, tanto en el smartphone como en el videointerfono presente en el apartamento.




Seleccionar “Mostrar imagen”.

 Si hay varios smartphones conectados con la misma cuenta, es posible activar la función “Ver imagen” en todos los smartphones simultáneamente.

2) Rechazar llamada.


Para rechazar una llamada simplemente deslice de derecha a izquierda el botón rojo .

 Si uno de los dispositivos conectados rechaza la llamada, los otros dispositivos (aparato interior u otros posibles smartphones) podrán aceptar la llamada o activar la función “Ver imagen”.

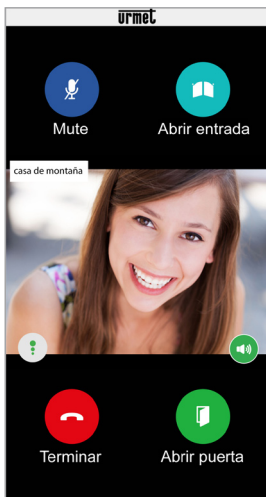
3) Responder

Pueden responder (inmediatamente o después de ver al visitante presionando la tecla “Mostrar imagen”) deslizando de izquierda a derecha el


botón verde  para contestar .




 Encendiendo un dispositivo audio Bluetooth (ya asociado al smartphone con anterioridad), durante la recepción de una llamada se entra automáticamente en conversación.


Al aceptar la llamada, la conversación se transmite en manos libres y aparece la siguiente pantalla:




Conversación

El icono **Calidad**  muestra la calidad de la conversación según la conexión a Internet del smartphone:

-  Alta
-  Media
-  Baja


El botón  si se acciona, permite desactivar el modo manos libres y pasar a la conversación en cápsula. Pulsar nuevamente para reactivar el modo manos libres.

 Si durante la conversación se conecta un dispositivo audio Bluetooth o se colocan los auriculares (jack), la conversación se transmite por el último dispositivo audio colocado.

Si el smartphone lleva conectado un dispositivo audio Bluetooth, la conversación se transmite en el dispositivo audio. Cuando se entra en conversación, aparece la siguiente pantalla.



Conversación mediante dispositivo Bluetooth

El botón  aparece solo si está conectado un dispositivo Bluetooth al smartphone.


Accionar el pulsador o apagar el dispositivo audio para desactivar la salida audio Bluetooth y pasar la conversación en cápsula.


Para apagar su propio canal de audio durante una llamada, pulse brevemente el botón **“Mute”**.

Presione nuevamente para volverlo a habilitar.

El botón de **“Abrir puerta”** abre la puerta, mientras que el botón **“Abrir entrada”** abre el paso de la puerta del garaje.


Para finalizar la llamada, presione el botón **“Terminar”**.

 La conversación se detiene después de unos 2 minutos.

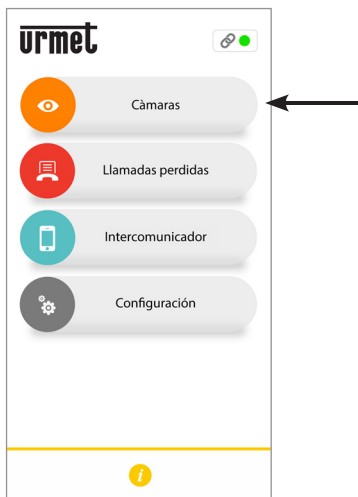
 Si el dispositivo está ocupado en una conversación telefónica o cualquier llamada a la puerta del videointerfono producirá un error y no podrá visualizar las notificaciones de la aplicación Urmet CallMe. En el videointerfono del interior del apartamento seguirá siendo capaz de responder a la llamada.

Si su teléfono inteligente está ocupado en una conversación o el videointerfono de comunicación de la puerta, se interrumpirá por una llamada telefónica.

## 2.2 CÁMARAS (AUTOACTIVACIÓN)

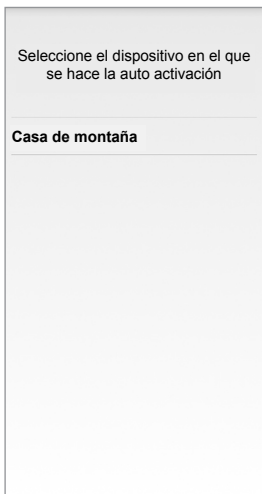
 Función disponible solo en dispositivos Ref. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A y 1723/58A.

Seleccionar el botón “**Cámaras**” presente en la Página Principal de la App Urmet CallMe para activar la función.



*Pulsador Cámaras*

La función permite ver en el smartphone la imagen captada por el microaltavoz y por las posibles cámaras conectadas. Seleccionar en qué dispositivo de reenvío de llamada se quiere realizar la autoactivación.



*Seleccionar el dispositivo de reenvío de llamada*

El usuario que realiza la autoactivación ve esta pantalla:




*Autoactivación*

Accionar el pulsador “**Cámaras**” para pasar a los microaltavoces siguientes o a las posibles cámaras de control conectadas.


El botón de “**Abrir puerta**” abre la puerta, mientras que el botón “**Abrir entrada**” abre el paso de la puerta del garaje.

Para finalizar la llamada, presione el botón “**Terminar**”.

Pulsando el icono  es posible activar la fonía y entrar en comunicación audio con el microaltavoz visualizado.

Entrando en comunicación con el microaltavoz visualizado ya no será posible pasar a la visualización del siguiente microaltavoz o cámara, y el botón “**Cámaras**” será reemplazado por el botón “**Mudo**”, que permite desactivar el canal audio propio.

## 2.3 LLAMADAS PERDIDAS


 Función disponible solo en dispositivos Ref. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A y 1723/58A.

Seleccionar el botón “**Llamadas perdidas**” presente en la Página Principal de la App Urmet CallMe para ver la lista de las llamadas perdidas.



Botón para ver la lista de llamadas perdidas

Este menú solo se puede ver después de haber perdido una llamada.


 La sincronización entre el dispositivo de reenvío de llamada y el smartphone se produce en un lapso de pocos segundos, accediendo a la notificación de llamada perdida, después de cada vez que se inicia la aplicación, o después de modificar los datos de acceso.

La lista muestra la última llamada que no tuvo respuesta.

Mediante el Menú desplegable (“▼” para Android y “>” para IOS, ) es posible ver la cronología de las llamadas perdidas que llegaron, hasta un máximo de 30 llamadas perdidas: si llega otra llamada perdida, la más antigua se sobrescribe con la última. De cada llamada perdida se muestra la fecha y la hora en la que se produjo.

La lista de llamadas perdidas no tiene en cuenta las llamadas intercomunicantes perdidas entre smartphones.

Llamadas perdidas
Casa de montaña
2019-05-07 10:18:55
2019-04-24 10:14:29
2019-04-24 10:08:54
2019-04-23 14:55:25
2019-04-23 14:11:48
2019-04-23 13:01:27
2019-04-23 12:59:43
2019-04-23 12:57:10
2019-04-19 11:49:17
2019-04-19 09:42:48
2019-04-19 08:55:33
2019-04-18 16:48:17

 No es posible eliminar el registro histórico de las llamadas perdidas. Cuando hay varios smartphones registrados y conectados con la misma Cuenta, el registro histórico de las llamadas perdidas será el mismo para todos.

## 2.4 FUNCIÓN DE INTERCOMUNICACIÓN ENTRE TELÉFONOS INTELIGENTES

Seleccionar el botón “**Intercom**” presente en la Página Principal de la App Urmet CallMe para activar la función.



Botón para Llamadas Intercomunicantes

La función permite hacer una llamada (exclusivamente audio) a otros posibles smartphones.



Intercom
SIP ID
CASA
OFICINA
CASA EN LA PLAYA
CASA DE MONTAÑA


Pulsando SIP ID es posible hacer una llamada intercomunicante a otros smartphones que estuvieran conectados con nuestro mismo Nombre de Usuario.

A continuación se muestran todos los posibles sistemas asociados a la cuenta propia donde hay un Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario Ref. 1083/83.

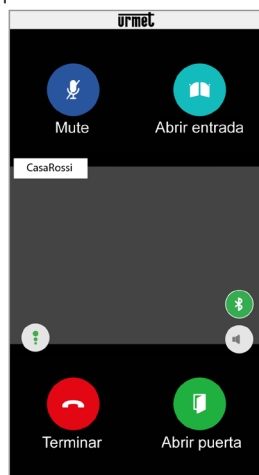
Pulsando en un sistema es posible hacer una llamada intercomunicante a todos los smartphones que lo comparten.

La llamada se envía en modo broadcast a todos los smartphones registrados con la misma Cuenta o que comparten el sistema (1083/83). El primer smartphone que responde es el que entra en conversación.

 *El timbre se interrumpe después de 1 minuto.*

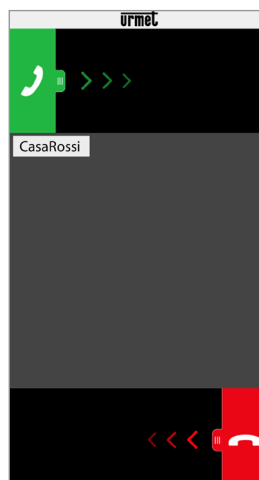
 *Con la tecla "Intercom" no se puede llamar a la unidad interna del apartamento, pero si a los otros teléfonos inteligentes.*

El usuario que remite la llamada verá esta pantalla:




*Reenvío de llamada del intercomunicador*

Quien recibe la llamada verá una llamada simple en la pantalla: será capaz de distinguir una llamada de intercomunicador con una llamada desde la unidad externa, utilizando simplemente el nombre que aparece en la parte superior izquierda, que será el de su cuenta.




*Recepción de llamada del intercomunicador*

Una vez que se acepta la llamada, los dos teléfonos inteligentes que entran en comunicación: la pantalla Central del teléfono inteligente llamado será negra y a pesar de estar presentes los botones "Abrir puerta" y "Abrir entrada", estos no resultarán funcionales.


 *La conversación se detiene después de unos 2 minutos.*

### 3. FUNCIONES DISPONIBLES SOLO EN EL DISPOSITIVO Ref. 1083/83, 1083/58A y /58

#### 3.1 LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN DESDE LA UNIDAD INTERNA A TELÉFONO INTELIGENTE


 La función solo está disponible del videointerfono del apartamento al teléfono inteligente y no viceversa.


Para el modo de transmisión de la llamada de intercomunicación, consulte el manual de instrucciones de la unidad interior en el apartamento.

 La conversación se detiene después de unos 2 minutos.

### 4. FUNCIONES DISPONIBLES SOLO EN EL DISPOSITIVO Ref. 1722/58A y /58

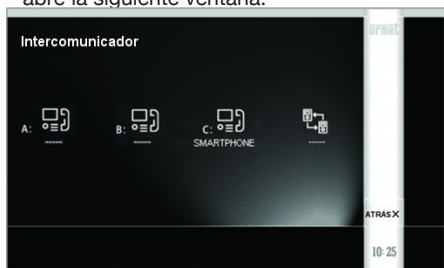
#### 4.1 LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN DESDE VIDEOINTERFONO A TELÉFONO INTELIGENTE

 Función disponible sólo con los Kit Ref. 1722/85 and 1722/86.

 La función solo está disponible del videointerfono del apartamento al teléfono inteligente y no viceversa.

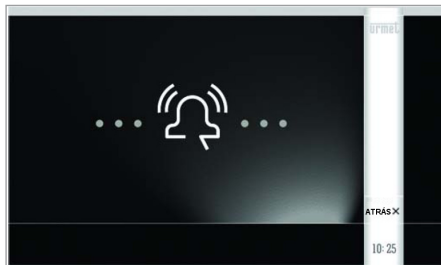
• Encender la pantalla del videointerfono, si está apagada, tocándola en un punto cualquiera o pulsando el botón ON/OFF en la parte inferior derecha.

• Pulse el icono . En el videointerfono se abre la siguiente ventana:

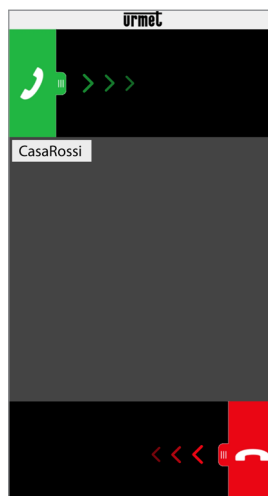


• Pulse el icono , se abrirá la siguiente

pantalla indicando el envío de la convocatoria a todos los teléfonos inteligentes grabados en el mismo dispositivo de reenvío de llamadas.





• Quien recibe la llamada verá una llamada entrante simple en la pantalla




Recepción de llamada del intercomunicador


• Una vez se acepta la llamada, los dos dispositivos (videointerfono y teléfono inteligente) entran en comunicación. La pantalla Central del teléfono inteligente será negra y a pesar de estar presentes los botones “Abrir puerta” y “Abrir entrada”, estos no resultarán funcionales.

• Utilizando los siguientes iconos en el videointerfono se podrá:

–  ajustar el volumen del altavoz del videointerfono (el cambio se almacena solo si se pulsa el botón ).

–  excluir o activar el micrófono del videointerfono para evitar que el otro

dispositivo puede oír lo que se dice.

 La conversación se detiene después de unos 2 minutos.

 En el caso del kit bifamiliar ref. 1722/86 pulsando el icono  en el videointerfono

del apartamento 1 se obtendrá el envío de la llamada en el apartamento 2 a:


- todos los videointerfonos;
- todos los teléfonos inteligentes grabados en el dispositivo de reenvío de llamada del apartamento.



Tanto los videointerfonos como los teléfonos inteligentes serán capaces de responder la llamada.

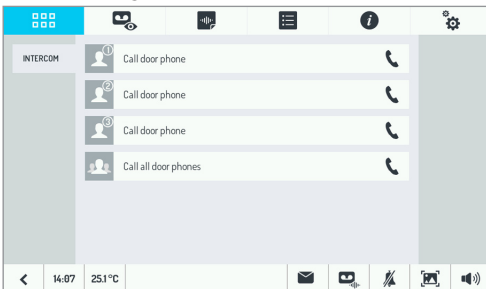
Del mismo modo, la función descrita también estará disponible en el videointerfono del apartamento 2 con relación a los dispositivos del apartamento 1.


## 5. FUNCIONES DISPONIBLES SOLO EN EL DISPOSITIVO Ref. 1723/58A y /58

### 5.1 LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN DESDE VIDEOINTERFONO A TELÉFONO INTELIGENTE

 La función solo está disponible del videointerfono del apartamento al teléfono inteligente y no viceversa.

- Encienda la pantalla del videointerfono, si está apagada, tocándola en un punto cualquiera o pulsando el botón central .
- Pulse el icono . En el videointerfono se abre la siguiente ventana:

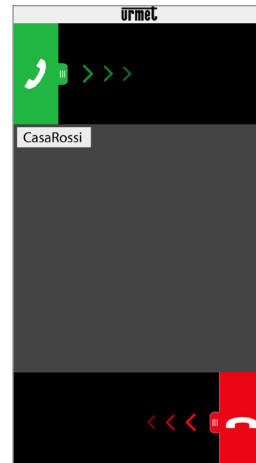


- Pulse la línea “Call door phone” con el icono , se abre la pantalla siguiente que indica



el envío de la llamada a todos los teléfonos inteligentes registrados en el mismo Dispositivo de Reenvío de Llamada.





- Quien recibe la llamada verá una llamada entrante simple en la pantalla.



Recepción de llamada del intercomunicador

- Una vez que se acepta la llamada, los dos teléfonos inteligentes que entran en comunicación: la pantalla Central del teléfono inteligente llamado será negra y a pesar de estar presentes los botones “Abrir puerta” y “Abrir entrada”, estos no resultarán funcionales.
- Utilizando los siguientes iconos en el videointerfono se podrá:
  -  ajustar el volumen del altavoz del videointerfono
  -  excluir o activar el micrófono del videointerfono para evitar que el otro dispositivo puede oír lo que se dice.

 La conversación se detiene después de unos 2 minutos.

-  En el caso del kit bifamiliar Ref. 1723/72, habrá otra opción disponible: **“Call Neighbour apartment”** (llamar al apartamento del vecino); seleccionándola se obtendrá el envío de la llamada al apartamento 2, a:
- todos los videointerfonos;
  - todos los teléfonos inteligentes grabados en el dispositivo de reenvío de llamada del apartamento.

Tanto los videointerfonos como los teléfonos inteligentes serán capaces de responder la llamada.

Del mismo modo, la función descrita también estará disponible en el videointerfono del apartamento 2 con relación a los dispositivos del apartamento 1.


## 5.2 REGISTRO DE ALARMAS

Seleccionar el botón **“Registro de alarmas”** presente en la Página Principal de la App Urmet CallMe para ver la lista de las alarmas recibidas.



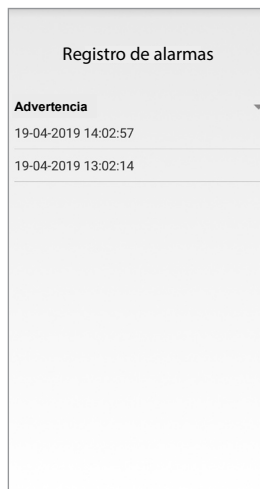
Botón para ver la lista de alarmas recibidas


Este menú solo se puede ver después de haber recibido una alarma.

-  La sincronización entre el dispositivo de reenvío de llamada y el smartphone se produce en un lapso de pocos segundos, accediendo a la notificación de alarma recibida en el smartphone, cada vez que se inicia la aplicación, o después de modificar los datos de acceso.

La lista muestra la última alarma recibida. Mediante el Menú desplegable (“▼” para Android y “>” para IOS) es posible ver el registro cronológico de las alarmas recibidas, hasta un máximo de 30

alarmas: si se recibe una alarma más, la alarma más antigua se sobrescribe con la última. De cada alarma se visualiza la fecha y la hora en la que se produjo.



-  No es posible eliminar el registro histórico de las alarmas. Cuando hay varios smartphones registrados y conectados con la misma Cuenta, el registro histórico de las alarmas será el mismo para todos.



## Interactive Links

Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), um die Beratung schneller und effizienter zu gestalten.

## INHALT

---

1. FUNKTIONSWEISE DER APP CallMe .....	42
2. ALLGEMEINE LEISTUNGEN .....	43
2.1 RUFINGANG .....	43
2.2 KAMERAS (SELBSTEINSCHALTUNG) .....	45
2.3 VERPASSTE ANRUF .....	46
2.4 INTERCOM-FUNKTION ZWISCHEN SMARTPHONES .....	46
3. VERFÜGBARE LEISTUNGEN NUR AUF GERÄT BN 1083/38, 1083/58A UND /58 .....	48
3.1 INTERCOM-ANRUF VON INNENSTELLE AN SMARTPHONE .....	48
4. VERFÜGBARE LEISTUNGEN NUR AUF GERÄT BN 1722/58A UND /58 .....	48
4.1 INTERCOM-ANRUF VON VIDEOSPRECHANLAGE AN SMARTPHONE .....	48
5. VERFÜGBARE LEISTUNGEN NUR AUF GERÄT BN 1723/58A UND /58 .....	49
5.1 INTERCOM-ANRUF VON VIDEOSPRECHANLAGE AN SMARTPHONE .....	49
5.2 ALARMHISTORIE .....	50

# 1. FUNKTIONSWEISE DER APP CallMe

In der nachstehenden Anleitung wird die Funktionsweise der App CallMe für die folgenden Systeme beschrieben:

- **2Voice** mit Produktcode:
  - 1083/58 und /58A
  - 1083/83
- **2-Draht-System** mit Produktcode:
  - 1722/58 und /58A
- **Koax und 4+N** mit Produktcode:
  - 9854/58
- **Ipercom** (Systemleistung)
- **iPerTALK** (Systemleistung)

Die App CallMe von Urmet (Version über 2.0) gestattet:

- den Empfang eines Audio-Video-Anrufs oder eines reinen Audio-Anrufs von Außenstellen;
- Intercom-Anrufe an andere Smartphones zu tätigen, die mit demselben Account verbunden sind;
- Ausführung der Selbsteinschaltungsfunktion (Funktion „**Kameras**“), um auf dem Smartphone das von der Außenstelle und eventuellen angeschlossenen Kameras aufgenommene Bild anzusehen.

Die nachstehende Tabelle enthält die Liste der von den verschiedenen Systemen nutzbaren Funktionen abhängig von den in der Anlage vorhandenen Geräte (2Voice, 2-Draht-System, Coax und 4+N):

Funktionsweise	System				
	2Voice			2-Draht-System	
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A
Bild ansicht	✓	✓	✓	✓	✓
Rufeingang	✓	✓	✓	✓	✓
Kameras (Selbsteinschaltung)	✗	✓	✓	✗	✓
Verpasste Anrufe	✗	✓	✓	✗	✓
Intercom-Funktion zwischen Smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Intercom-Ruf von Innenstelle an Smartphone	✓	✓	✓	✓	✓
Alarmhistorie	✗	✗	✗	✗	✗

Funktionsweise	System				
	2-Draht-System		Koax und 4+N	Ipercom	iPerTALK
	1723/58	1723/58A	9854/58		
Bild ansicht	✓	✓	✓	✓	✓
Rufeingang	✓	✓	✓	✓	✓
Kameras (Selbsteinschaltung)	✗	✓	✗	✗	✗
Verpasste Anrufe	✗	✓	✗	✗	✗
Intercom-Funktion zwischen Smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Intercom-Ruf von Innenstelle an Smartphone	✓	✓	✗	✗	✓
Alarmhistorie	✓	✓	✗	✗	❖

**ACHTUNG:** Beim Einsatz des Geräts BN 1083/58A oder 1083/83 stehen die Funktionen „**Bild ansicht**“ und „**Kameras**“ einschließlich der eventuellen anschließenden Anzeige von Überwachungskameras auf dem Smartphone auch zur Verfügung, wenn sich im Inneren der Wohnung nur eine reine Sprechanlagen-Innenstelle befindet.

Um Anrufe von Videosprechanlagen auf dem Smartphone empfangen zu können, muss:

- die App CallMe von Urmet auf dem Smartphone installiert sein.

ACHTUNG: auf dem Smartphone muss der Empfang der Benachrichtigungen für die App CallMe aktiviert werden.

- die App geöffnet sein, eventuell auch im Hintergrund.

ACHTUNG: wenn die App versehentlich geschlossen wird, können keine Anrufe empfangen werden! Die Applikationen, die die Batterienutzung oder die Energieeinsparung des Smartphones optimieren, könnten die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmet bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen (Background).

- ein entsprechendes konfigurierter Benutzer-Account verfügbar sein.
- Für die Systeme: **2Voice**, **2-Draht-System**, **Koax und 4+N**, über ein korrekt installiertes und konfiguriertes Rufumleitungsgerät oder ein Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern zu verfügen, das in der Lage ist, eine Internetverbindung herzustellen.
- Für die Systeme **Ipercom** und **iPerTALK** den Systembetrieb aktiviert und konfiguriert zu haben.
- eine Internetverbindung guter Qualität vorhanden sein.
- überprüft werden, ob der Datenvertrag, der auf dem Smartphone verwendet wird, keine Blockierung der VoIP-Ströme vorsieht.

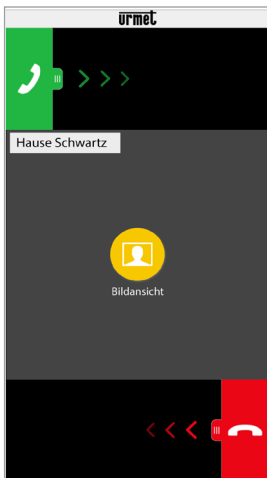
Für weitere Informationen zur Konfiguration auf die Konfigurationsanleitung Bezug nehmen, die auf der Website <https://www.urmet.com> veröffentlicht wurde.

## 2. ALLGEMEINE LEISTUNGEN

### 2.1. RUFINGANG

Beim Eingang eines Anrufs auf den Geräten mit IOS-/Android-System Version 10 oder höher klingelt das Smartphone und es erscheint eine Benachrichtigung.

Durch Zugriff auf die Benachrichtigung kann die App CallMe von Urmet geöffnet werden, die wie folgt erscheint:



Rufeingang

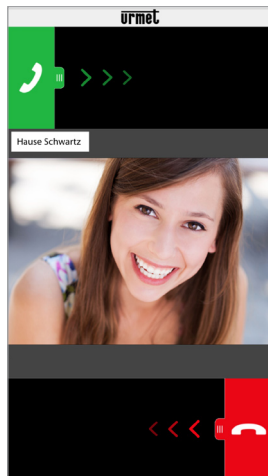
Auf Geräten mit Android-System Version 9 oder niedriger klingelt das Smartphone beim Eingang eines Anrufs und zeigt umgehend die Ansicht „Rufeingang“ an.

 Das Klingeln wird nach einer Minute unterbrochen.






Es sind 3 Optionen möglich:

- 1) **„Bildansicht“** auswählen.  
Durch Klick auf „Bildansicht“ kann das Bild des Besuchers angezeigt werden, ohne diesem bereits zu antworten. Diese Funktion erweist sich von Nutzen, wenn man ohne weiteren Eingriff lediglich „kontrollieren“ möchte, wer an der Tür klingelt. Dies ist beispielsweise bei Angehörigen älterer oder kranker Menschen der Fall, die zur Sicherheit deren Besucher feststellen möchten. Das Anzeigen verhindert nicht das Antworten auf die in der Wohnung installierte Videosprechanlage.

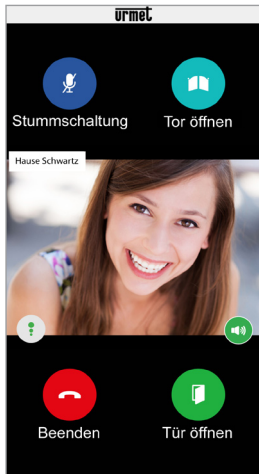
Das Gerät BN 1083/83 gestattet das Ansehen des Bilds des Besuchers gleichzeitig sowohl auf dem Smartphone als auch auf der in der Wohnung eingebauten Videoanlage.



Nach Auswahl der „Bildansicht“

-  Sind mehrere Smartphones über denselben Account verbunden, kann die Funktion „Bild ansehen“ auf allen Smartphones gleichzeitig aktiviert werden.
- 2) Einen Anruf ablehnen  
Um einen Anruf abzulehnen, muss die rote Ablehntaste  einfach nur von rechts nach links verschoben werden.  
 Im Fall der Ablehnung des Anrufs von Seiten eines der verbundenen Geräte können die anderen Geräte (Innenstelle oder eventuelle andere Smartphones) den Anruf entgegen nehmen oder die Funktion „Bild ansehen“ aktivieren.
- 3) Antworten  
Das Antworten (direkt oder nach Feststellung des Besuchers mittels der „Bildansicht“-Taste) ist möglich, indem die grüne Antworttaste  von links nach rechts verschoben wird.  
 Beim Einschalten eines Bluetooth-Audiogeräts (das bereits zuvor mit dem Smartphone verknüpft wurde) während des Eingangs eines Anrufs, wird das Gespräch automatisch aufgenommen.

Nach der Annahme des Anrufs wird dieser über die Freisprechanlage übertragen und die folgende Ansicht erscheint:



Gespräch

Das Symbol **Qualität** zeigt die Gesprächsqualität basierend auf der Internetverbindung des Smartphones:

Hoch

Mittel

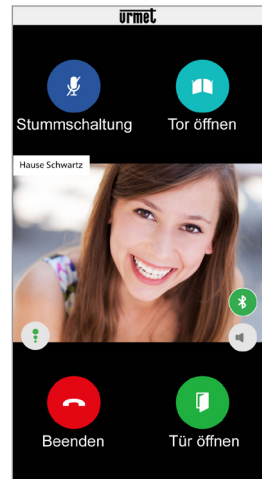
Niedrig

Die Taste gestattet bei Betätigung die

Deaktivierung des Freisprechsystems und den Übergang auf Hörergespräch. Erneut betätigen, um das Freisprechsystem wieder zu aktivieren.

Wird während des Gesprächs ein Bluetooth-Audiogerät angeschlossen oder es werden Kopfhörer (Jack) eingesteckt, wird das Gespräch auf dem zuletzt eingesteckten Audiogerät übertragen.

Ist auf dem Smartphone ein Bluetooth-Audiogerät angeschlossen, wird das Gespräch auf dem Audiogerät übertragen. Nach Beginn des Gesprächs erscheint die folgende Ansicht:



Gespräch über Bluetooth-Gerät

Die Taste wird nur angezeigt, wenn ein Bluetooth-Gerät an das Smartphone angeschlossen ist. Die Taste betätigen oder das Audiogerät ausschalten, um den Bluetooth-Audioausgang zu deaktivieren und das Gespräch über den Hörer zu führen.

Um den eigenen Audiokanal während des Gesprächs zu deaktivieren, die „**Stummschaltung**“-Taste drücken. Für eine erneute Aktivierung die Taste nochmals drücken.

Die Taste „**Tür öffnen**“ öffnet die Eingangstür, während die Taste „**Tor öffnen**“ die Toreinfahrt öffnet.

Zum Beenden des Gesprächs die Taste „**Beenden**“ drücken.

Das Gespräch wird nach ca. 2 Minuten unterbrochen.

Falls gerade ein Telefongespräch mit dem Smartphone geführt wird, führen eventuelle Anrufe der Videosprechanlage oder Intercom-Anrufe zu keinem Erfolg und die entsprechenden Benachrichtigungen werden nicht in der App Urmet CallMe angezeigt. Auf der in der Wohnung installierten Videosprechanlage ist es weiterhin möglich, auf den Anruf der Videosprechanlage zu antworten.

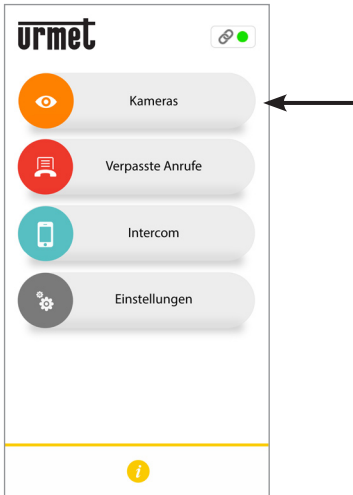
Falls gerade ein Gespräch über die Videosprechanlage oder ein Intercom-Gespräch mit dem Smartphone geführt wird, wird es durch den Telefonanruf unterbrochen.



## 2.2 KAMERAS (SELBSTEINSCHALTUNG)

 Funktion nur auf Geräten mit BN 1083/83, 1083/58A, 1722/58A und 1723/58A verfügbar.

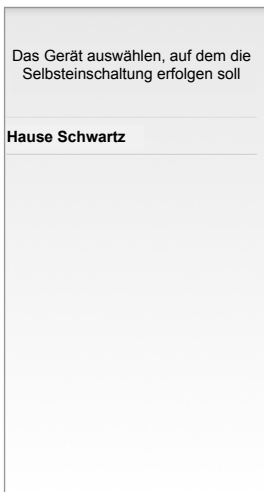
Die Taste „**Kameras**“ in der Homepage der App CallMe von Urmet auswählen, um die Funktion zu aktivieren.



*Kamera-Taste*

Die Funktion gestattet es, das von der Außenstelle und von eventuell angeschlossenen Kameras aufgenommene Bild auf dem Smartphone anzusehen.

Auswählen, auf welchem Rufumleitungsgerät die Selbsteinschaltung erfolgen soll.



*Das Rufumleitungsgerät auswählen*

Der Benutzer, der die Selbsteinschaltung vornimmt, sieht die folgende Ansicht:




*Selbsteinschaltung*

Die Taste „**Kameras**“ betätigen, um auf die nächsten Außenstellen oder eventuell angeschlossene Überwachungskameras zu wechseln.

Die Taste „**Tür öffnen**“ öffnet die Eingangstür, während die Taste „**Tor öffnen**“ die Toreinfahrt öffnet.

Zum Beenden des Gesprächs die Taste „**Beenden**“ drücken.

Durch Betätigen des Symbols  kann das

Gespräch aktiviert und die Audiokommunikation mit der angezeigten Außenstelle aufgenommen werden.

Nach dem Anzeigen ist es nicht mehr möglich, auf die Anzeige der nächsten Außenstelle oder Kamera zu wechseln und die Taste „**Kameras**“ wird durch die Taste „**Stummschaltung**“ ersetzt, die es gestattet, den Audiokanal zu deaktivieren.

## 2.3 VERPASSTE ANRUF


 Funktion nur auf Geräten mit BN 1083/83, 1083/58A, 1722/58A und 1723/58A verfügbar.

Die Taste „**Verpasste Anrufe**“ in der Homepage der App CallMe von Urmet auswählen, um die Liste der verpassten Anrufe einzublenden.



Taste zum Anzeigen der Liste der verpassten Anrufe

Dieses Menü ist nur nach einem verpassten Anruf zu sehen.


 Die Synchronisierung zwischen Rufumleitungsgerät und Smartphone erfolgt innerhalb weniger Sekunden nach Öffnen der Benachrichtigung über den verpassten Anruf oder nach jedem Start der Applikation oder nach dem Ändern der Zugangsdaten.

Die Liste zeigt den letzten Anruf, der nicht beantwortet wurde.

Über das Drop-down-Menü („▼“ für Android und „>“ für IOS, ) kann die Chronologie der verpassten eingegangenen Anrufe bis zu maximal 30 verpassten Anrufen eingeblendet werden: bei einem weiteren verpassten Anruf, wird der älteste durch den letzten überschrieben. Für jeden verpassten Anruf werden Datum und Uhrzeit desselben angezeigt.

Die Liste der verpassten Anrufe berücksichtigt die zwischen Smartphones verpassten Intercom-Anrufe nicht.

Verpasste Anrufe	
Hause Schwartz	▼
2019-05-07 10:18:55	
2019-04-24 10:14:29	
2019-04-24 10:08:54	
2019-04-23 14:55:25	
2019-04-23 14:11:48	
2019-04-23 13:01:27	
2019-04-23 12:59:43	
2019-04-23 12:57:10	
2019-04-19 11:49:17	
2019-04-19 09:42:48	
2019-04-19 08:55:33	
2019-04-18 16:48:17	

 Es ist nicht möglich, die Historie der verpassten Anrufe zu löschen. Sind mehrere Smartphones mit demselben Account registriert und verbunden, gilt die Historie der verpassten Anrufe für alle gemeinsam.

## 2.4 INTERCOM-FUNKTION ZWISCHEN SMARTPHONES

Die Taste „**Intercom**“ in der Homepage der App CallMe von Urmet auswählen, um die Funktion zu aktivieren.



Taste für Intercom-Anrufe

Die Funktion gestattet es, einen Anruf (nur Audio) an eventuelle weitere mit demselben Benutzernamen registrierte und verbundene Smartphones weiterzuleiten.


Intercom
<b>SIP ID</b>
<b>ZUHAUSE</b>
<b>BÜRO</b>
<b>STRANDHAUS</b>
<b>BERGHAUS</b>


Durch Betätigen von SIP ID ist es möglich, einen Intercom-Ruf mit anderen eventuell unter unserem Benutzernamen angeschlossenen Smartphones zu tätigen.

Nachstehend werden alle eventuellen mit dem jeweiligen Account verknüpften Anlagen angezeigt, in dem ein Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern BN 1083/83 vorhanden ist.

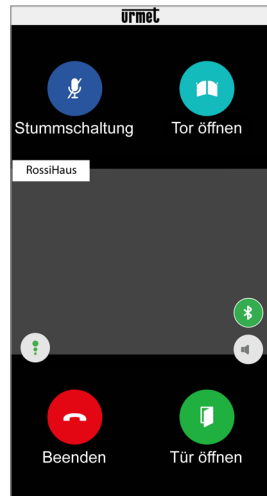
Durch Drücken auf eine Anlage kann ein Intercom-Ruf an alle Smartphones erfolgen, die diese teilen.

Der Anruf wird außerdem im Broadcast-Modus an alle mit demselben Account registrierten Smartphones weitergeleitet oder an die, die die Anlage (1083/83) teilen. Das erste Smartphone, das antwortet, übernimmt das Gespräch.

 Das Klingeln wird nach einer Minute unterbrochen.

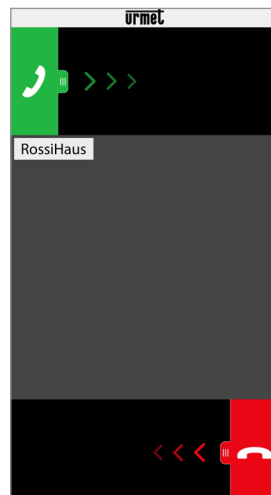
 Mit der „Intercom“-Taste ist es nicht möglich, die Innenstelle der Wohnung anzurufen, sondern lediglich die anderen Smartphones.

Dem Nutzer, der den Aufruf weiterleitet, wird die folgende Ansicht auf dem Bildschirm gezeigt:



*Taste für Intercom-Anrufe*

Bei demjenigen, der den Anruf erhält, erscheint eine einfache Anzeige eines eingehenden Anrufs auf dem Bildschirm: Durch den oben links eingeblendeten Namen, bei dem es sich um den Namen des eigenen Accounts handelt, ist eine einfache Unterscheidung zwischen einem Intercom-Anruf und dem Anruf von einer Außenstelle möglich.



*Eingang eines Intercom-Anrufs*


Nach der Annahme des Anrufs wird die Kommunikation zwischen den beiden Smartphones hergestellt: Die mittlere Bildschirmanzeige des Smartphones ist schwarz und die Tasten „Tor

öffnen“ und „Tür öffnen“ sind zwar vorhanden, funktionieren aber nicht.

 Das Gespräch wird nach ca. 2 Minuten unterbrochen.

### 3. VERFÜGBARE LEISTUNGEN NUR AUF GERÄT BN 1083/83, 1083/58A und /58

#### 3.1 INTERCOM-ANRUF VON INNENSTELLE AN SMARTPHONE

 Diese Leistung wird nur von der Innenstelle der Wohnung aus zum Smartphone erbracht und nicht umgekehrt.


Für den Weiterleitungsmodus des Intercom-Anrufs wird auf die Bedienungsanleitung der in der Wohnung vorhandenen Innenstelle verwiesen.


 Das Gespräch wird nach ca. 2 Minuten unterbrochen.

### 4. VERFÜGBARE LEISTUNGEN NUR AUF GERÄT BN 1722/58A und /58

#### 4.1 INTERCOM-ANRUF VON VIDEOSPRECHANLAGE AN SMARTPHONE

 Leistung nur verfügbar mit Kit BN 1722/85 und 1722/86.

 Diese Leistung wird nur von der Videosprechanlage der Wohnung aus zum Smartphone erbracht und nicht umgekehrt.

- Zum Einschalten des Bildschirms der Videosprechanlage, sofern ausgeschaltet, auf einen beliebigen Punkt im Bildschirm tippen oder die Taste ON/OFF in der unteren rechten Ecke drücken.
- Das Symbol  antippen. Auf der

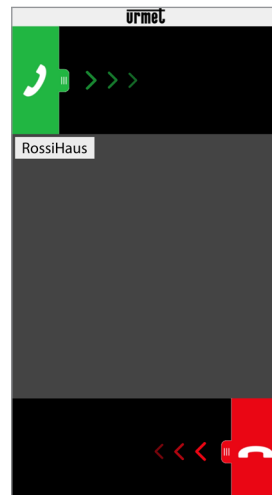
Videosprechanlage öffnet sich das folgende Fenster:



- Durch Drücken des Symbols  öffnet sich die folgende Bildschirmansicht, die die Rufübertragung zu allen auf dem gleichen Rufumleitungsgerät registrierten Smartphones signalisiert.





- Beim Anrufempfänger erscheint eine einfache Anzeige eines eingehenden Anrufs auf dem Bildschirm.




Eingang eines Intercom-Anrufs

- Nach der Annahme des Anrufs wird die Kommunikation zwischen den beiden Geräten (Videosprechanlage oder Smartphone) hergestellt. Die mittlere Bildschirmansicht des Smartphones ist schwarz und die Tasten „Tor öffnen“ und „Tür öffnen“ sind zwar vorhanden, funktionieren aber nicht.
- Mittels der folgenden Symbole ist folgendes an der Videosprechanlage möglich:
  -  Regelung der Lautstärke des Lautsprechers der eigenen
  - Videosprechanlage (die Änderung wird nur gespeichert, wenn im Anschluss daran die

Taste  gedrückt wird).

-  das Mikrofon der eigenen Videosprechanlage aus- bzw. wieder einschalten, um zu verhindern, dass am anderen Gerät mitgehört werden kann.

 Das Gespräch wird nach ca. 2 Minuten unterbrochen.

 Im Fall eines Kits für ein Zweifamilienhaus Typ 1722/86 wird der Anruf durch Drücken des


Symbols  auf der Videosprechanlage



der Wohnung 1 zur Wohnung 2 umgeleitet an:  
- alle Videosprechanlagen;  
- alle auf dem Rufumleitungsgerät der Wohnung registrierten Smartphones.

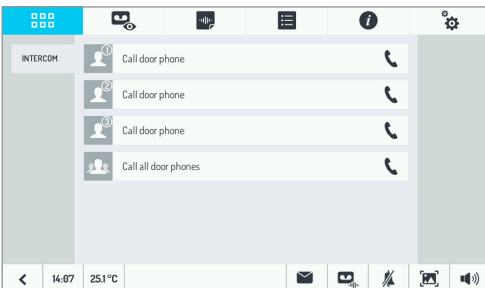
Sowohl die Videosprechanlagen als auch die Smartphones können den Anruf annehmen. Analog dazu stehen die soeben beschriebenen Leitungen auch für die Videosprechanlage der Wohnung 2 in Bezug auf die Geräte der Wohnung 1 zu Verfügung


## 5. VERFÜGBARE LEISTUNGEN NUR AUF GERÄT BN 1723/58A und /58

### 5.1 INTERCOM-ANRUF VON VIDEOSPRECHANLAGE AN SMARTPHONE

 Diese Leistung wird nur von der Videosprechanlage der Wohnung aus zum Smartphone erbracht und nicht umgekehrt.

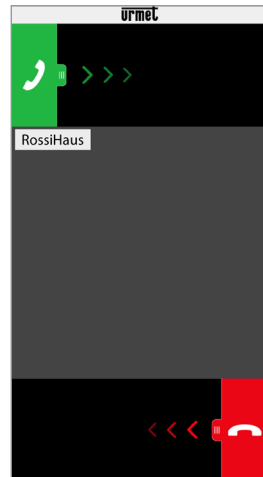
- Zum Einschalten des Bildschirms der Videosprechanlage, sofern ausgeschaltet, auf eine beliebige Stelle tippen oder die mittlere Taste  betätigen.
- Das Symbol  antippen. Auf der Videosprechanlage öffnet sich das folgende Fenster:





- Auf die Zeile „Call door phone“ mit dem Symbol  drücken. Es öffnet sich die folgende Bildschirmsicht, die die Rufübertragung zu allen auf demselben Rufumleitungsgerät registrierten Smartphones signalisiert.




- Beim Anrufempfänger erscheint eine einfache Anzeige eines eingehenden Anrufs auf dem Bildschirm.



Eingang eines Intercom-Anrufs

- Nach der Annahme des Anrufs wird die Kommunikation zwischen den beiden Geräten (Videosprechanlage oder Smartphone) hergestellt. Die mittlere Bildschirmanzeige des Smartphones ist schwarz und die Tasten „Tor öffnen“ und „Tür öffnen“ sind zwar vorhanden, funktionieren aber nicht.
- Mittels der folgenden Symbole ist folgendes an der Videosprechanlage möglich:
  -  Regelung der Lautstärke des Lautsprechers der eigenen Videosprechanlage.
  -  das Mikrofon der eigenen

Videosprechanlage aus- bzw. wieder einschalten, um zu verhindern, dass am anderen Gerät mitgehört werden kann.

 Das Gespräch wird nach ca. 2 Minuten unterbrochen.

 Im Fall eines Kits für ein Zweifamilienhaus Typ 1723/72 steht eine weitere Option zur Verfügung: „**Call Neighbour apartment**“, bei deren Auswahl der Anruf von Wohnung 2 wie folgt umgeleitet wird:

- alle Videosprechanlagen;
- an alle auf dem Rufumleitungsgerät der Wohnung registrierten Smartphones.


Sowohl die Videosprechanlagen als auch die Smartphones können den Anruf annehmen. Analog dazu stehen die soeben beschriebenen Leitungen auch für die Videosprechanlage der Wohnung 2 in Bezug auf die Geräte der Wohnung 1 zu Verfügung.

## 5.2 ALARMHISTORIE

Die Taste „**Alarmhistorie**“ in der Homepage der App CallMe von Urmet auswählen, um die Liste der erhaltenen Alarme anzuzeigen.

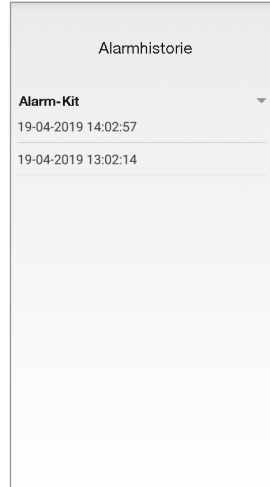



Taste zum Anzeigen der Liste der erhaltenen Alarme  
Dieses Menü ist nur zu sehen, nachdem ein Alarm erhalten wurde.

 Die Synchronisierung zwischen Rufumleitungsgerät und Smartphone erfolgt innerhalb weniger Sekunden nach Öffnen der erhaltenen Alarmbenachrichtigung auf dem Smartphone oder bei jedem Start der Applikation oder nach dem Ändern der Zugangsdaten.

Die Liste zeigt den zuletzt eingegangenen Alarm.  
Über das Drop-down-Menü (“▼” für Android und

“>” für iOS) kann die Chronologie der erhaltenen Alarme bis zu maximal 30 Alarmen eingeblendet werden: erhält man einen weiteren Alarm, wird der älteste vom letzten überschrieben. Für jeden Alarm werden Datum und Uhrzeit seines Auftretens angezeigt.



 Es ist nicht möglich, die Alarmhistorie zu löschen. Sind mehrere Smartphones mit demselben Account registriert und verbunden, gilt die Alarmhistorie für alle gemeinsam.



Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

## INHOUD

---

<a href="#">1. WERKING VAN DE APP CallMe</a>	52
<a href="#">2. NORMALE PRESTATIES</a>	53
<a href="#">2.1 OPROEPEN ONTVANGEN</a>	53
<a href="#">2.2 CAMERA'S (AUTOMATISCHE INSCHAKELING)</a>	55
<a href="#">2.3 GEMISTE OPROEPEN</a>	56
<a href="#">2.4 INTERCOMFUNCTIE TUSSEN SMARTPHONES</a>	56
<a href="#">3. BESCHIKBARE PRESTATIES ALLEEN TOESTEL Sch. 1083/83, 1083/58A en /58</a>	58
<a href="#">3.1 INTERCOMOPROEP VANAF BINNENTOESTEL NAAR SMARTPHONE</a>	58
<a href="#">4. BESCHIKBARE PRESTATIES ALLEEN TOESTEL Sch. 1722/58A en /58</a>	58
<a href="#">4.1 INTERCOM-OPROEP VAN VIDEO-INTERCOM AAN SMARTPHONE</a>	58
<a href="#">5. BESCHIKBARE PRESTATIES ALLEEN TOESTEL Sch. 1723/58A en /58</a>	59
<a href="#">5.1 INTERCOM-OPROEP VAN VIDEO-INTERCOM AAN SMARTPHONE</a>	59
<a href="#">5.2 ALARMGESCHIEDENIS</a>	60

# 1. WERKING VAN DE APP CallMe

Deze gebruiksaanwijzing beschrijft hoe de App CallMe werkt voor de volgende systemen:

- **2Voice** met productcode:
  - 1083/58 en /58A
  - 1083/83
- **Systeem 2 draden** met productcode:
  - 1722/58 en /58A
- **Coax en 4+N** met productcode:
  - 9854/58
- **Ipercom** (Systeemprestatie)
- **iPerTALK** (Systeemprestatie)

Met de APP Urmet CallMe (versie recentere dan de versie 2.0) kunt u:

- een audio-video-oproep of alleen audio-oproep ontvangen van een buitenpost;
- intercomoproepen doen naar andere Smartphones die met hetzelfde account zijn verbonden;
- de functie Automatische inschakeling (functie “Camera’s”) om op uw smartphone het beeld te zien dat wordt opgenomen met de buitenpost en met eventuele aangesloten bewakingscamera’s.

In de volgende tabel staat de lijst met functies beschikbaar voor de diverse systemen afhankelijk van de apparatuur in het systeem (2Voice, Systeem 2 draden, Coax en 4+N):

Functie	Systeem				
	2Voice			Systeem 2 draden	
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A
Beeld bekijken	✓	✓	✓	✓	✓
Oproepen ontvangen	✓	✓	✓	✓	✓
Camera's (Automatische inschakeling)	✗	✓	✓	✗	✓
Gemiste oproepen	✗	✓	✓	✗	✓
Intercomfunctie tussen smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Intercom-oproep van binnenpost aan smartphone	✓	✓	✓	✓	✓
Alarmgeschiedenis	✗	✗	✗	✗	✗

Functie	Systeem				
	Systeem 2 draden		Coax en 4+N	Ipercom	iPerTALK
	1723/58	1723/58A	9854/58		
Beeld bekijken	✓	✓	✓	✓	✓
Oproepen ontvangen	✓	✓	✓	✓	✓
Camera's (Automatische inschakeling)	✗	✓	✗	✗	✗
Gemiste oproepen	✗	✓	✗	✗	✗
Intercomfunctie tussen smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Intercom-oproep van binnenpost aan smartphone	✓	✓	✗	✗	✓
Alarmgeschiedenis	✓	✓	✗	✗	✗

**OPGELET:** Als u het toestel Sch. 1083/58A of 1083/83 gebruikt, zijn de videofuncties “**Beeld bekijken**” en “**Camera’s**”, inclusief de eventuele latere weergave van beelden van bewakingscamera’s, alleen op de smartphone beschikbaar, ook als in de woning een binnenpost aanwezig is die alleen als deurtelefoon werkt.

Om oproepen van de video-intercom te kunnen ontvangen met uw eigen Smartphone moet:

- De App Urmet CallMe geïnstalleerd zijn op uw Smartphone.

OPGELET: op de smartphone moet u de ontvangst van berichtgeving activeren voor de l'App CallMe.

- moet de App geopend zijn, ook eventueel op de achtergrond.

OPGELET: als de App ongewild wordt afgesloten, kunt u geen oproepen ontvangen! Applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone, kunnen de werking van de applicatie Urmet CallMe met uitgeschakeld scherm (background) in gevaar brengen.

- Beschikken over een naar behoren geconfigureerd account.
- Voor de systemen: **2Voice**, **Systeem 2 draden**, **Coax** en **4+N**, beschikken over een Doorverbindingstoestel of een Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers dat correct is geïnstalleerd en geconfigureerd en dat toegang heeft tot Internet.
- Voor de systemen **Ipercom** en **iPerTALK** moeten de systeemfuncties zijn vrijgegeven en geconfigureerd.
- Een goede internetverbinding hebben.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Voor meer informatie over de configuratie leest u de configuratiehandleiding op de site <https://www.urmet.com>

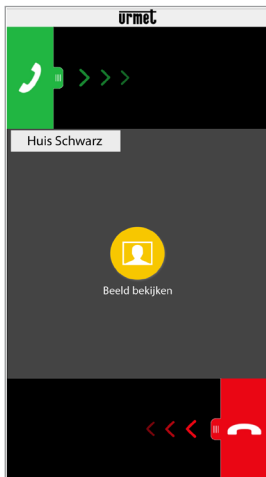


## 2. NORMALE PRESTATIES

### 2.1. OPROEPEN ONTVANGEN


Als een oproep wordt ontvangen op toestellen met IOS /Android systeemversie 10 of hoger, belt de smartphone en verschijnt er een bericht.

Als u het bericht opent, kunt u de App Urmet CallMe openen die als volgt verschijnt:



Oproep ontvangen

Op toestellen met Android systeemversie 9 of ouder zal voor een oproep de smartphone bellen en onmiddellijk de pagina "Oproep ontvangen" openen.

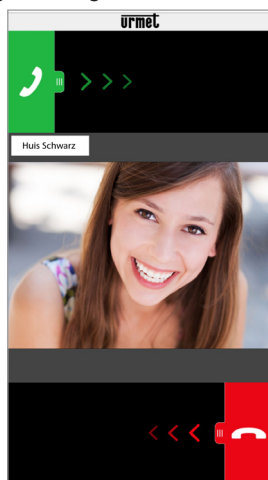
 De beltoon wordt na 1 minuut onderbroken.

Er zijn 3 opties mogelijk:


1) Selecteer "**Beeld bekijken**".

Door op "Beeld bekijken" te klikken, is het mogelijk het beeld van de bezoeker te zien, zonder de oproep te beantwoorden. Deze functie is heel handig indien u wilt 'controleren' wie er aanbelt, zonder actie te ondernemen. Dit kan het geval zijn indien een familielid wil controleren wie er aanbelt bij een dierbare oudere of zieke. Voor de weergave is het niet nodig de beeldintercom te beantwoorden die in de woning is geïnstalleerd.


Met het toestel Sch. 1083/83 kan het beeld van de bezoeker tegelijkertijd zowel op de smartphone als op de video-intercom in de woning worden gezien.




Nadat "Beeld bekijken" is geselecteerd

 Als meerdere smartphones met hetzelfde account zijn verbonden, kunt u de functie "Zie afbeelding" op alle smartphones tegelijkertijd activeren.

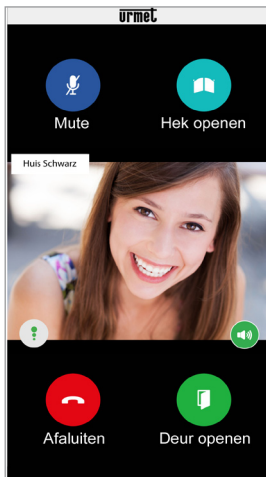
2) De oproep weigeren  
Om een oproep te weigeren hoeft u alleen de rode weigertoets  van rechts naar links te schuiven.

 Als één van de verbonden toestellen de oproep weigert, kunnen de andere toestellen (binnenpost of andere eventuele smartphones) de oproep accepteren of de functie "Zie afbeelding" activeren.


3) Beantwoorden  
De oproep kan worden beantwoord (direct of nadat u de bezoeker heeft bekeken via de toets "Beeld bekijken") door de groene antwoordtoets groen  van links naar rechts schuiven.

 Als een Bluetooth-apparaat (al toegewezen aan de smartphone in kwestie) wordt ingeschakeld tijdens de ontvangst van een oproep, zal het gesprek automatisch onmiddellijk beginnen.

Als de oproep is geaccepteerd, wordt het gesprek handsfree verzonden en verschijnt de volgende pagina:




Gesprek


Het pictogram **Kwaliteit**  toont de kwaliteit van het gesprek op basis van de internetverbinding van de smartphone:

 Hoog

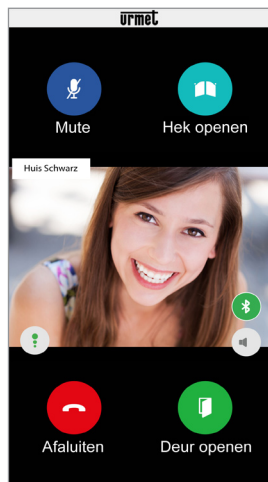
 Gemiddeld

 Laag


Met de toets  schakelt u de handsfree-functie uit en wordt het gesprek normaal. Druk opnieuw op de toets om de handsfree weer in te schakelen.

 Als tijdens het gesprek een Bluetooth-audiotoestel wordt verbonden of een koptelefoon (jack) wordt aangesloten, wordt het gesprek naar dit toestel verzonden.

Als de smartphone verbonden is met een Bluetooth-audiotoestel wordt het gesprek op dat toestel verzonden. Zodra het gesprek bezig is, verschijnt de volgende pagina:



Gesprek met Bluetooth-toestel

De toets  verschijnt alleen als een Bluetooth-toestel is aangesloten op de smartphone.


Druk op de toets of zet het audioapparaat uit om de Bluetooth-uitgang uit te schakelen en over te gaan naar een normaal gesprek.

Om het eigen audiokanaal uit te schakelen tijdens het gesprek, drukt u op de toets **“Mute”**. Druk opnieuw om uit te schakelen.

Met de knop **“Deur openen”** wordt de toegangsdeur geopend, terwijl met de toets **“Hek openen”** de toegangshek wordt geopend.


Om het gesprek af te sluiten, drukt u op **“Afsluiten”**.

 Het gesprek wordt na circa 2 minuten afgesloten.

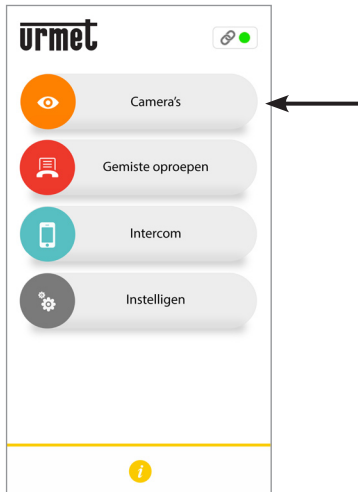
 Als uw smartphone in gesprek is, zal de doorschakeling van eventuele beeld- of intercomoproepen niet werken en zullen de betreffende notificaties niet in de app Urmet CallMe verschijnen. Op de beeldintercom in het appartement blijft het mogelijk de beeldoproep te beantwoorden.

Als uw smartphone bezet is vanwege een beeld- of intercomoproep, dan wordt deze onderbroken voor een telefoonoproep.

## 2.2 CAMERA'S (AUTOMATISCHE INSCHAKELING)

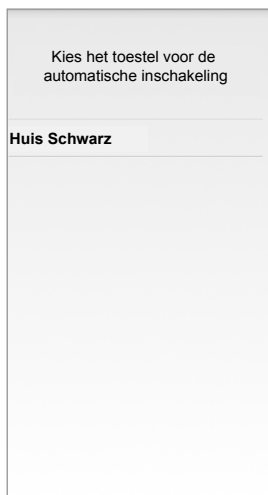
 Functie alleen ter beschikking op de toestellen Sch. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A en 1723/58A.

Selecteer de toets “**Automatische inschakeling**” op de homepagina van de Urmet CallMe om deze functie te activeren.



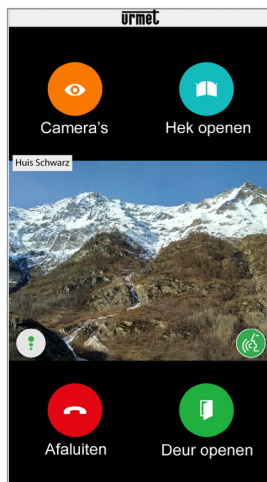
De toets “Camera’s”

Met deze functie kunt u op de smartphone de beelden zien die worden opgenomen met de buitenpost en eventuele aangesloten camera's. Selecteer op welk doorverbindingstoestel u de automatische inschakeling wenst te activeren.



Selecteer het doorverbindingstoestel

De gebruiker die de automatische inschakeling activeert, ziet de volgende pagina:



Automatische inschakeling

Druk op de toets “**Camera's**” om over te gaan naar de volgende buitenposten of eventuele aangesloten bewakingscamera's.

Met de knop “**Deur openen**” wordt de toegangsdeur geopend, terwijl met de toets “**Hek openen**” de toegangshek wordt geopend.


Om het gesprek af te sluiten, drukt u op “**Afsluiten**”

Als u op het pictogram  drukt, kunt u het

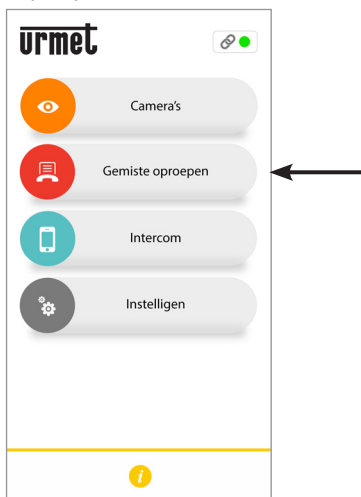
geluid inschakelen en praten met de weergegeven buitenpost.

Als u een gesprek start met de buitenpost kunt u niet meer overgaan tot de weergave van de volgende buitenpost of camera en wordt de toets “**Camera's**” vervangen door de toets “**Mute**” waarmee u uw eigen audiokanaal kunt uitschakelen.

## 2.3 GEMISTE OPROEPEN

 Functie alleen ter beschikking op de toestellen Sch. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A en 1723/58A.

Selecteer de toets “**Gemiste oproepen**” op de homepagina van de App Urmet CallMe om de lijst van gemiste oproepen te zien.



Toets om de lijst van gemiste oproepen te zien

Dit menu verschijnt alleen als er een gemiste oproep is.


 De synchronisatie tussen het doorverbindingstoestel en de smartphone vindt plaats binnen enkele seconden als u het bericht van de gemiste oproep opent of telkens als u de App opstart of als de toegangsgegevens zijn gewijzigd.

De lijst toont de laatste oproep die niet beantwoord werd.

Met het uitklapmenu (“▼” voor Android en “>” voor IOS, ) kunt u de chronologie weergeven van de gemiste oproepen, tot een maximum van 30 gemiste oproepen: als u opnieuw een gemiste oproep ontvangt, wordt de oudste door deze laatste vervangen. Voor elke gemiste oproep verschijnt de datum en het uur van de oproep.

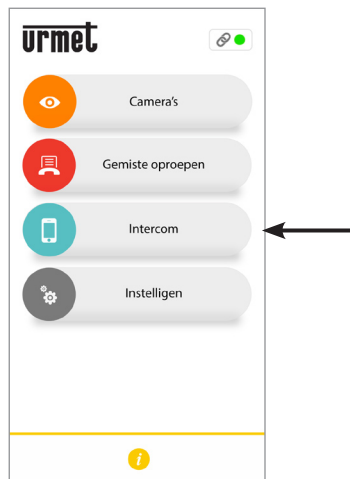
De lijst van de gemiste oproepen houdt geen rekening met de gemiste intercom-oproepen tussen smartphones.

Gemiste oproepen	
Huis Schwarz	▼
2019-05-07 10:18:55	
2019-04-24 10:14:29	
2019-04-24 10:08:54	
2019-04-23 14:55:25	
2019-04-23 14:11:48	
2019-04-23 13:01:27	
2019-04-23 12:59:43	
2019-04-23 12:57:10	
2019-04-19 11:49:17	
2019-04-19 09:42:48	
2019-04-19 08:55:33	
2019-04-18 16:48:17	

 Het historisch overzicht van de gemiste oproepen kan niet worden verwijderd. Als u meer dan één smartphone heeft die geregistreerd is en verbonden met hetzelfde account, geldt het historisch overzicht van de gemiste oproepen voor alle smartphones.

## 2.4 INTERCOMFUNCTIE TUSSEN SMARTPHONES

Selecteer de toets “**Intercom**” op de homepagina van de Urmet CallMe om deze functie te activeren.



Toets voor intercomoproepen

Met deze functie kunt u een oproep doorverbinden (alleen de audio) naar eventuele andere geregistreerde smartphones die verbonden zijn met dezelfde gebruikersnaam.


Intercom
SIP ID
HUIS
KANTOOR
STRANDHUIS
BERGHUIS


Als u op SIP ID drukt, kunt u een andere, eventueel op onze Gebruikersnaam aangesloten smartphones oproepen met intercom.

Hierna verschijnen alle eventueel met het eigen account verbonden systemen met een Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers Sch. 1083/83.

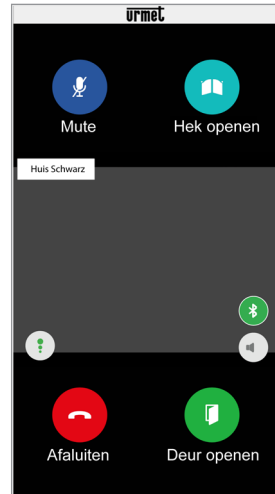
Als u op een systeem drukt, kunt u alle smartphones die er deel uit van maken, oproepen met intercom.

De oproep wordt in broadcast verstuurd naar alle met accounts die in het systeem aanwezig zijn of met hetzelfde account geregistreerd zijn. De eerste smartphone die antwoordt, zal in gesprek gaan.

 De beltoon wordt na 1 minuut onderbroken.

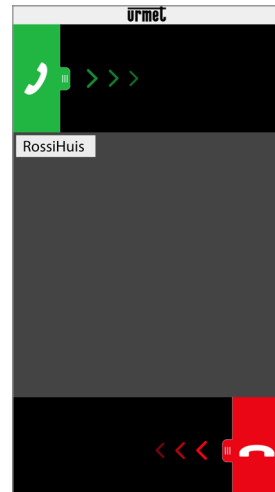
 Met de intercom-knop is het niet mogelijk het binnentoestel in het appartement op te roepen, maar alleen andere smartphones.

De gebruiker die de oproep doorschakelt, ziet het volgende scherm:



*Doorschakeling intercomoproep*

Degene die de oproep ontvangt, ziet een simpel scherm met de inkomende oproep: het is mogelijk een intercomoproep te onderscheiden van een oproep vanaf een deurstation door de naam (de eigen accountnaam) die linksboven verschijnt.




*Ontvangst intercomoproep*

Zodra de oproep wordt geaccepteerd, worden de twee smartphones met elkaar verbonden: het middelste scherm van de oproepende smartphone is zwart en hoewel de knoppen "**Hek openen**" en "**Deur openen**" wel aanwezig zijn, werken ze niet.

 Het gesprek wordt na circa 2 minuten afgesloten.

### 3. BESCHIKBARE PRESTATIES ALLEEN TOESTEL Sch. 1083/83, 1083/58A en /58

#### 3.1 INTERCOMOPROEP VANAF BINNENTOESTEL NAAR SMARTPHONE


 Deze functie is alleen mogelijk vanaf het binnentoestel van het appartement naar een smartphone en niet andersom.

Raadpleeg voor de doorschakelmodus van de intercomoproep de instructiehandleiding van het binnentoestel van het appartement.

 Het gesprek wordt na circa 2 minuten afgesloten.


### 4. BESCHIKBARE PRESTATIES ALLEEN TOESTEL Sch. 1722/58A en /58

#### 4.1 INTERCOMOPROEP VANAF BINNENTOESTEL NAAR SMARTPHONE

 Prestaties alleen beschikbaar voor Kit Sch. 1722/85 en 1722/86.

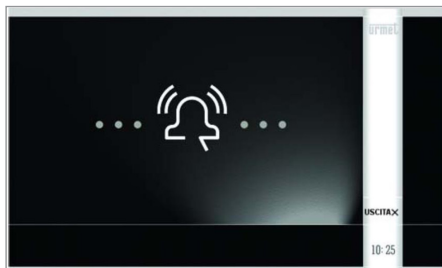
 Deze functie is alleen mogelijk vanaf het binnentoestel van het appartement naar een smartphone en niet andersom.

• Zet het scherm van de video-intercom aan als dit uit staat: raak een willekeurig punt aan of druk op de knop rechtsonder.

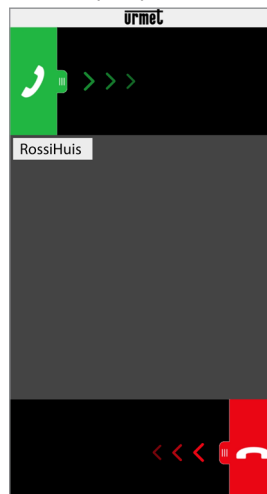
• Druk op het pictogram . Op de videointercom verschijnt het volgende venster:



• Druk op het pictogram . Nu verschijnt de volgende pagina die het versturen signaleert van de oproep aan alle in hetzelfde Oproep-Doorstuur-Toestel geregistreerde smartphones.






• Wie de oproep ontvangt, ziet de pagina met een inkomende oproep.






Intercom-oproep ontvangen

• Zodra u de oproep heeft geaccepteerd, communiceren de twee toestellen (video-intercom en smartphone) met elkaar; ook al zijn de toetsen “Hek openen” en “Deur openen” aanwezig, werken deze toetsen niet.

• Met de volgende pictogrammen kunt u op de video-intercom:

-  het volume van de luidspreker (de variatie wordt alleen opgeslagen als na het indrukken van de knop ).
-  de microfoon van uw video-intercom uit- en weer inschakelen om te beletten dat de gebruiker van het andere toestel hoort wat u zegt.

 Het gesprek wordt na ongeveer 2 minuten onderbroken.

 In het geval van kits met twee families sch.1722 / 86 als u op het pictogram  op


de videodeur-invoereenheid van appartement 1 drukt, wordt de oproep naar appartement 2 verzonden naar:

- alle video-intercomtoestellen
- alle smartphones die geregistreerd zijn in het Oproep-Doorstuur-Toestel van de woning.

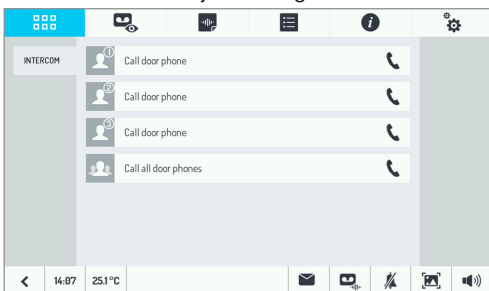
Zowel de video-intercom-toestellen als de smartphones kunnen de oproep beantwoorden. De hierboven beschreven functie is ook beschikbaar op de videointercom van woning 2 ten overstaan van de toestellen van woning 1.


## 5. BESCHIKBARE PRESTATIES ALLEEN TOESTEL Sch. 1723/58A en /58

### 5.1 INTERCOM-OPROEP VAN VIDEO-INTERCOM AAN SMARTPHONE

 Deze functie werkt alleen van de video-intercom van de woning naar de smartphone en niet andersom.

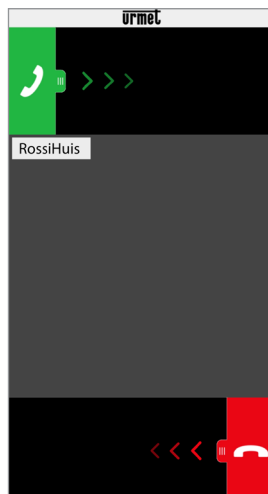
- Zet het scherm van de video-intercom aan als dit uit staat: raak een willekeurig punt aan of druk op de middelste toets .
- Druk op het pictogram . Op de video-intercom verschijnt het volgende venster:





- Druk op de lijn "Call door phone" met pictogram . Nu verschijnt de volgende pagina die het versturen signaleert van de oproep aan alle in hetzelfde Oproep-Doorstuur-Toestel geregistreerde smartphones.



- Wie de oproep ontvangt, ziet de pagina met een inkomende oproep.



Intercom-oproep ontvangen

- Zodra u de oproep heeft geaccepteerd, communiceren de twee toestellen (video-intercom en smartphone) met elkaar; ook al zijn de toetsen "Hek openen" en "Deur openen" aanwezig, werken deze toetsen niet.
- Met de volgende pictogrammen kunt u op de video-intercom:
  -  het volume van de luidspreker van uw video-intercom regelen
  -  de microfoon van uw video-intercom uit- en weer inschakelen om te beletten dat de gebruiker van het andere toestel hoort wat u zegt.
-  Het gesprek wordt na ongeveer 2 minuten onderbroken.
-  In het geval van de tweewoningenkit Ref. 1723/72 is een extra optie ter beschikking: "Call Neighbour apartment". Als u die

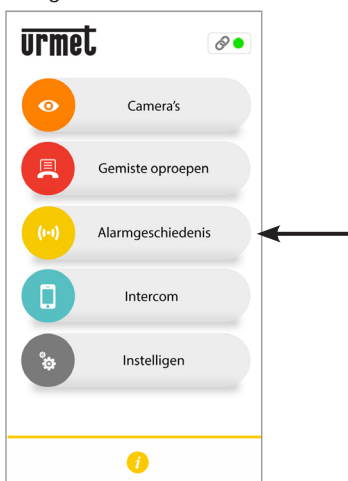
selecteert, stuurt u de oproep naar de woning 2 aan:

- alle video-intercomtoestellen
- alle smartphones die geregistreerd zijn in het Oproep-Doorstuur-Toestel van de woning.

Zowel de video-intercom-toestellen als de smartphones kunnen de oproep beantwoorden. De hierboven beschreven functie is ook beschikbaar op de video-intercom van woning 2 ten overstaan van de toestellen van woning 1.


## 5.2 ALARMGESCHIEDENIS

Selecteer de toets “**Alarmgeschiedenis**” op de homepagina van de App Urmet CallMe om de lijst van alarmmeldingen te zien.

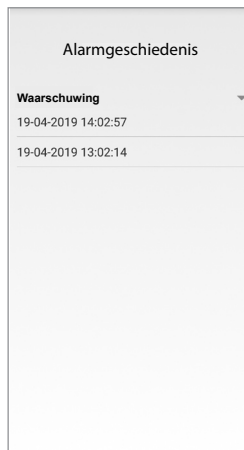



Toest om de lijst van ontvangen alarmmeldingen weer te geven

Dit menu verschijnt alleen als u een alarm heeft ontvangen.

 De synchronisatie tussen het doorverbindingstoestel en de smartphone vindt plaats binnen enkele seconden als u het bericht van het alarm op uw smartphone opent of telkens als u de App opstart of als de toegangsgegevens zijn gewijzigd.

De lijst toont het meest recente alarm. Met het uitklapmenu (“▼” voor Android en “>” voor IOS, ) kunt u de chronologie weergeven van de ontvangen alarmmeldingen, tot een maximum van 30: als u opnieuw een alarm ontvangt, wordt het oudste vervangen door dit nieuwe alarm. Bij elk alarm staan de datum en het uur van optreden.



 De alarmgeschiedenis kan niet worden verwijderd. Als u meer dan één smartphone heeft die geregistreerd is en verbonden met hetzelfde account, geldt de alarmgeschiedenis voor alle smartphones.

DS1083-115B

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

LBT20679

Area tecnica  
servizio clienti +39 011.23.39.810  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)